

Serviceerklæring – Botilbuddet Rosengården

Tilbuddets navn og kontaktoplysninger

Botilbuddet Rosengården
Rosenstræde 11 A
8800 Viborg

www.rosengaarden.viborg.dk

Tlf.nr.: 25 76 99 32

Leder: Jane Aslaug
Tlf.nr.: 21 26 84 41
Mail: j5h@viborg.dk

Afdelingsleder: Mette Kanstrup Frølund
Tlf.nr.: 93 59 8067
Mail: mk5@viborg.dk

Hvad kan vi tilbyde?

Botilbuddet Rosengården tilbyder:

Psykosocial rehabiliterende støtte og vejledning i eget hjem efter serviceloven § 85, samt omsorg og pleje efter § 83. Der er personale alle ugens dage i tidsrummet 08.00-22.00 – i weekenden sker ydelsen via et tværgående team i tidsrummet 07.30-22.00.

Rosengården er opført efter almenboliglovens § 105 stk. 2

Støtten til den enkelte borger ydes på baggrund af det støtteniveau, borgeren er visiteret til. Denne visitation foretages på baggrund af en konkret individuel vurdering og indenfor rammerne af det politisk vedtagne serviceniveau. Indholdet i og omfanget af støtten i de forskellige støtteniveauer fremgår på www.viborg.dk.

Botilbuddet Rosengården er normeret til 10 borgere.

Tilbuddets målgruppe

Målgruppen er borgere over 18 år, som på grund af psykosociale og psykiatriske problemstillinger, har behov for omfattende støtte til almindelige daglige funktioner, pleje eller omsorg i en længere periode, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis.

Fysiske rammer

Beliggenhed: Botilbuddet Rosengården er beliggende centralt i Viborg midtby tæt på indkøbsmuligheder, offentlig transport og grønne områder.



Bygning, indretning og faciliteter: Botilbuddet Rosengården består etagebyggeri med 3 etager. Lejlighederne er ca. 50 kvm. og indeholder stue, soveværelse, lille køkken samt bad og toilet. Der er altan til alle lejligheder.

Fællesarealerne indeholder spisestue, opholdsstue, vaskerum samt køkken og toilet. Fra fællesarealerne er der udgang til altan

Der er adgang til have.

Tilgængelighed: Botilbuddet Rosengården er ikke tilgængeligt for borgere med handicap.

Støtten til borgeren:

Tilbuddet Rosengården er en del af Viborg Kommunes tilbudsvifte indenfor Socialområdet. Vi har særligt fokus på:

Udvikling & Progression

Ud fra Recovery og en rehabiliterende tilgang, arbejdes der målrettet med at vedligeholde og udvikle borgerens funktionsniveau. Vi arbejder med progression og opstiller mål og delmål med borgeren, ud fra SMART¹⁾ modellen.

Det kommer til udtryk ved: På botilbuddet Rosengården tages der udgangspunkt i borgerens hverdagsliv. Arbejdet omkring delmål tager afsæt i dagligdags aktiviteter og gøremål. Borgerens motivation og ressourcer er i fokus for at skabe en målrette socialfaglig indsats.

1) = **S**pecifikt **M**ålrettet **A**ccepteret **R**ealistisk **T**idsbegrænset

Læring og Mestring

Medarbejderne støtter og udfordrer den enkelte borger til at kunne mestre hverdagen, fordi vi tror på, det skaber værdi at kunne klare sig selv og at gøre noget i fællesskab med andre. Vi forstår mestring, som den grundlæggende tilgang i det daglige møde med borgeren.

Det kommer til udtryk ved: På botilbuddet Rosengården ydes der støtte til at opbygge og vedligeholde en dagligdag, som for den enkelte giver mening og øger livskvaliteten. Det er vigtigt at borgerne oplever ansvar og medbestemmelse i eget liv og der udvises respekt og anerkendelse i samarbejdet. Der er fokus på den enkelte borgers ressourcer kontra de krav der stilles til vedkommende. Borgernes relation med medarbejder, netværk og samarbejdspartnere er vigtig byggesten for at imødekomme hver enkeltes udviklingsproces. Borgerne støttes i at deltage i aktiviteter individuelt såvel som i fællesskaber.

Indsats og Tilgang

Vi samarbejder både tværfagligt og på tværs af fagområder omkring borgeren, for at se borgeren som det hele menneske, med udfordringer og ressourcer indenfor alle områder. Tilgangen er KRAP²⁾, Rehabiliterende og Recovery orienteret.

2) = **K**ognitiv **R**essourcefokuseret og **A**nerkendende **P**ædagogik

Det kommer til udtryk ved: Når borgeren visiteres til at bo på botilbuddet Rosengården udarbejdes der delmål i samarbejde med borgeren. Delmålene tager udgangspunkt i målene beskrevet i bestillingen fra Socialafdelingen, som er udarbejdet af borgerens sagsbehandler i samarbejde med borgeren. Der benyttes SMART modellen samt KRAP i udarbejdelse af delmålene. Delmålene revideres løbende og der holdes opfølgende møder med borgerens sagsbehandler en gang årligt eller efter behov. Pårørende og andre samarbejdspartnere inviteres med til møderne hvis borgeren har givet lov til dette.



Med udgangspunkt i borgernes aktuelle støttebehov og udviklende delmål tilrettelægges borgerens ugentlige bostøtter.

I botilbuddet Rosengården tilbydes der f.eks. støtte til:

- Struktur på dagligdagen.
- Praktiske dagligdags gøremål
- Socialt samvær
- Vedligeholde/skabe netværk/socialt relationer
- Fritidsaktiviteter

Sundhed

Borgerens sundhed har et særligt fokus og vi motiverer til en sund livsstil, med bevægelse, sund kost og socialt samvær.

Det kommer til udtryk ved: Der ydes støtte til indkøb hvor der vejledes i sundere valg af madvare. Derudover ydes støtte til madlavning.

Der støttes op omkring motion f.eks. små gåture eller at gå eller cykle i stedet for at tage offentlig transport eller taxi.

Der ydes støtte til at overholde aftaler hos læge, tandlæge og speciallæge.

Beskæftigelse & Uddannelse

Det giver livskvalitet og indhold i hverdagen, at have noget at stå op til om morgenen. Der er mange måder at have et arbejde og uddanne sig på, og det er vigtigt at tænke beskæftigelse og uddannelse i en bred forstand. Vi gør plads til nye tiltag, der kan inkludere flere.

Det kommer til udtryk ved: I dagligdagen bliver der lagt op til dialog med borgeren om ønsker til beskæftigelse. Hvor det er relevant er der samarbejde med jobcenter og jobkonsulenter, for at skabe den bedste sammenhæng for borgerne og en større chance for, at de individuelle ønsker for uddannelse og beskæftigelse lykkes.

I samarbejde med Socialafdelingen bliver der ligeledes sat fokus på, hvilke muligheder der er for aktivitet og beskæftigelse i kommunens egne tilbud.

Fællesskab og Netværk

Vi støtter og udfordrer og skaber værdi i fællesskab. I et samarbejde mellem borger, pårørende, foreninger, lokalsamfund og kommune samarbejdes der om at skabe de bedst mulige rammer for den enkelte borger. Vi motiverer borgeren til at indgå i fællesskaber for at forebygge ensomhed og isolation.

Det kommer til udtryk ved: I botilbuddet Rosengården er der fokus på de relationer borgerne har, f.eks. familie, venner og bekendtskaber, samt et fokus på at bibeholde gode bæredygtige relationer.

Borgerne støttes ligeledes i at deltage i aktiviteter individuelt såvel som i fællesskaber. Fra 2020 tilbydes også gruppebaseret bostøtte i tilbuddet.

Dagligdagens rytme

Dagligdagens rytme er individuel for hver enkelt borger.



I samarbejde mellem borgerne og kontaktperson tilrettelægges borgerens hverdag. Planlægningen tager udgangspunkt i borgerens støtte behov og individuelle mål.

Medarbejdere

Der er ansat medarbejdere med social- og/eller sundhedsfaglig baggrund. For en detaljeret beskrivelse af personalesammensætningen henvises til www.tilbudsportalen.dk.

Medarbejderne bliver løbende opdateret med relevant efteruddannelse samt tema- og kursusdage i forhold til de opgaver, der løses omkring borgergruppen.

Betaling af faste og frivillige ydelser

Der betales husleje efter gældende takst og det er individuelt i forhold til boligselskab hvad der er inkluderet i huslejen. Der kan søges boligydelse.

Borgerindflydelse og borger-/pårørendesamarbejde

Botilbuddet Rosengården lægger vægt på, at den enkelte borger har størst mulig indflydelse på eget liv. Dette sker løbende via samtaler med den enkelte borger.

Det prioriteres højt, at der er et velfungerende samarbejde med pårørende. Pårørende er altid velkomne på Botilbuddet Rosengården.

I Viborg Kommune har man på socialområdet politisk besluttet, at der skal oprettes borger- og pårørenderåd. Der er mulighed for at vælge repræsentanter for borgere på alle tilbud, og disse mødes 4-6 gange om året samt to gange årligt med Social- og Sundhedsudvalget.

Handleplansarbejde

Socialafdelingen tilbyder alle borgere en handleplan jf. serviceloven § 141.

Der udarbejdes en individuel pædagogisk delhandleplan for den enkelte borger. Dette sker i samarbejde med den enkelte borger, i det omfang borgerens funktionsniveau muliggør dette.

Der afholdes handleplansmøde med opfølgning jf. Viborg Kommunes kvalitetsstandarder på området.

Optagelse/visitation

Socialafdelingen vurderer visitation til et ophold i et botilbud.

Sagsbehandleren afklarer i samarbejde med borgeren støttebehov ved hjælp af voksenundretningsmetoden, (VUM). Afklaringen sker altid i samarbejde med borgeren. Når sagsbehandler har afklaret borgerens støttebehov, indstilles sagen for visitationsteamet. Visitationsteamet træffer afgørelse om borgeren tilhører målgruppen for botilbud.

Klagevejledning



Klage over afgørelse truffet af Socialafdelingen:

Du kan klage over din afgørelse.

Eventuel klage skal være modtaget i Viborg Kommune inden 4 uger efter det tidspunkt, hvor du har modtaget afgørelsen. Klagefristen udløber ved kontortids ophør på fristens sidste dag.

Du skal indsende din klage til:

Viborg Kommune
Social, Sundhed & Omsorg, Socialafdelingen
Prinsens Alle 5
8800 Viborg

Viborg Kommune er forpligtet til at genvurdere afgørelsen. Hvis Viborg Kommunes afgørelse fastholdes, sendes din klage og sagens akter til Ankestyrelsen.

Klage over personalets adfærd skal rettes til nærmeste leder.

Klager over den måde hjælpen gives på eller sagsbehandlingstiden rettes til ledelsen af socialområdet på mail (sikkeresso-beskaeftigelse@viborg.dk). Kontaktoplysninger findes under "Tilbuddets navn og kontaktoplysninger".

Tilsyn med og evaluering af tilbuddet

Socialtilsyn

Socialtilsyn Midt fører tilsyn med Botilbuddet Rosengården. Der afholdes mindst et tilsyn om året. Ved hvert tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten er offentlig tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside og på www.tilbudsportalen.dk.

Der er mulighed for at henvende sig til Socialtilsyn Midt på telefon 89 70 56 09, hvis man som medarbejder, borger eller pårørende har oplysninger om bekymrende forhold på et tilbud. Henvendelsen kan ske med fuld anonymitet.

Sundhedsfagligt tilsyn

Styrelsen for patientsikkerhed fører tilsyn med Botilbuddet Rosengården. Ved tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport, som gøres offentligt tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside.