

Mærkeordningen God Adgang



Viborg Rådhus

Tilgængelighedsrapport

Tåstrup, 22-03-2018

Indholdsfortegnelse

1. Velkommen
2. Tildeling af mærker
3. Sådan læser du rapporten
4. Kriterier, der forudsættes opfyldt snarest
5. Kriterier, der i dag ikke er opfyldt, hvorfor mærker ikke er tildelt
6. Kriterier, hvor der er dispenseret
7. Forbedringsforslag

1 Velkommen på godadgang.dk

Viborg Rådhus er nu registreret og mærket for tilgængelighed, og vi er glade for at kunne byde jer velkommen i Mærkeordningen God Adgang.

Jeres indtræden i mærkeordningen betyder, at I på godadgang.dk, - og ved link fra jeres egen hjemmeside til jeres faktaark på godadgang.dk - kan informere om adgangsforholdene til Viborg Rådhus overfor den store gruppe af mennesker, der er berørt af en funktionsnedsættelse. På godadgang.dk kan alle interesserede nu finde et faktaark med billeder af adgangsforholdene samt detaljerede oplysninger om tilgængeligheden. Det er således blevet lettere for gæster m.m. at danne sig et indtryk af de fysiske rammer forud for et besøg m.m.

Nærværende rapport er et internt værktøj til jer. Rapporten er et udgangspunkt for den videre dialog og rådgivning mellem jer og God Adgang. Du kan til enhver tid kontakte God Adgang's sekretariat og få svar på spørgsmål, der vedrører tilgængeligheden.

Vi ser frem til et godt fremtidigt samarbejde.

2 Tildeling af mærker

God Adgang har registreret nedenstående faciliteter for tilgængelighed.

Viborg Rådhus har fået tildelt de viste mærker, fordi adgangsforholdene opfylder de minimumskrav til tilgængelighed, som de enkelte grupper stiller jf mærkeordningens kravgrundlag.









Registrering er udført af God Adgang's inspektør Ulla Kramer.

Viborg Rådhus (Rådhus og services til borgere)

Prinsens Alle 5, 8800 Viborg



Symbolforklaring

-  Kørestolsbrugere
-  Gang-, arm- og håndhandicappede
-  Synshandicappede
-  Hørehandicappede
-  Astmatikere og allergikere
-  Udviklingshandicappede
-  Alle med læsevanskeligheder
-  Information (hvor mærke ikke kan tildeles)

3 Sådan læser du rapporten

Nærværende rapport er baseret på en registrering og en faglig vurdering af tilgængeligheden til Viborg Rådhus baseret på kriterierne i mærkeordningen. Formålet med rapporten er at præsentere et overblik over de forhold, som har betydning for mennesker med funktionsnedsættelse m.fl. og som vil kunne forbedres. Det er op til jer at vurdere, om nogle af disse forslag skal føres ud i livet.

Viborg Rådhus har fået tildelt mærker som vist ovenfor i punkt 2, fordi minimumskriterierne for de respektive grupper er opfyldt. Dog kan der være enkelte mindre ting, som vi har listet i punkt 4, som vi forudsætter opfyldt indenfor en kort periode.

Hvis ikke der er tildelt alle mærker, kan du i punkt 5 se hvilke forhold, der ikke opfylder minimumskriterierne. Vi har ud for hvert forhold skrevet et forslag til, hvad der bør/kan forbedres for at opfylde minimumskriteriet. Når alle minimumskriterier for én handicapgruppe er opfyldt, tildeles de sidste mærker.

Hvis der er forhold, som God Adgang har dispenseret for, er de listet i afsnit 6. Der kan i mærketildelingen være dispenseret for enkelte forhold, fordi der er alternative muligheder. Du informeres om disse forhold, da det måske på sigt bliver muligt at ændre på disse ting - for eksempel i forbindelse med en ombygning eller en større renovering.

I afsnit 7 er listet nogle forbedringsforslag. Det er forhold, der har stor betydning for den samlede tilgængelighed for de enkelte grupper, men de er kategoriseret som forbedringsforslag og ikke som minimumskrav. Vi anbefaler derfor, at du indtænker disse forhold fremadrettet, når du planlægger vedligeholdelse, renovering eller ombygninger.

Når det samlede kravgrundlag er opfyldt - både minimumskriterier og forbedringsforslag - er der god adgang og I kan trygt byde alle indenfor.

Er du i tvivl om nogle af forklaringerne i listerne, er du altid velkommen til at kontakte os på tel. 51 34 35 96 eller på mail info@godadgang.dk.

Vi ønsker jer god fornøjelse med rapporten.

4 Kriterier, der foreslås opfyldt snarest

Dette er de minimumskriterier, som i dag ikke er opfyldt, og som God Adgang foreslår opfyldes hurtigst muligt. Der er tale om mindre forhold, som vi har en formodning om, at der er interesse for at udbedre. Disse kriterier er en forudsætning for den mærketildeling, der er foretaget.

I bedes meddele God Adgang, hvis I ikke ser det muligt at opfylde nedenstående krav. Det bedes meddelt på info@godadgang.dk.

Viborg Rådhus (Rådhus og services til borgere)

Minimumskrav opfyldes

Besvarelse

Der er ikke længere krav i denne gruppe.

5 Kriterier, der i dag ikke er opfyldt, hvorfor mærker ikke er tildelt

Dette er de minimumskriterier, der ikke er opfyldt. Her kan man se, hvorfor der ikke er tildelt et mærke for en given handicapgruppe.

Denne liste kan anvendes, såfremt I ønsker at forbedre den samlede tilgængelighed og/eller ønsker at opnå flere mærker. Der er derfor beskrevet et forslag til, hvordan der kan laves en udbedring.

Viborg Rådhus (Rådhus og services til borgere)


Minimumskrav ikke opfyldt

Besvarelse

3.3.1 Passage, døre til mødelokaler

3.3.1.1-A Angiv passagebredden på døre i bygningen

74 cm

Minimumskrav gældende for: 

Under besøget blev passagebredden gennem døre til en lang række møderum målt. Man måler - jf lovgivningen - passagebredden gennem døre med døren åbnet i 90 grader. Passagebredden er den afstand, der er fra døren til modsatte karm. Ved alle døre ind til møderum - eksempelvis S 4 - S11 i jobcenteret og samtlige møderum på 1. sal - er passagebredden 74-75 cm. Det er meget mærkeligt, da minimumspassagebredden på 77 cm også var en del af bygningsreglementet, da rådhuset blev bygget.

Vi anbefaler, at man ændrer et passende antal døre ind til rum, hvor der holdes møder med borgerne, eller hvor der deltager borgere udefra, så man altid kan finde et passende mødelokale med en passagebredde, der som minimum lever op til bestemmelserne i bygningsreglementet. Vi anbefaler dog, at man overvejer en passagebredde på 87 cm, som sikrer, at så godt som alle kørestole kan passere. Dette vil også komme rengøringsvogne og transportvogne til gavn og karme m.m. skrammes mindre.



6 Kriterier, hvor der er dispenseret

Dette er de kriterier, hvor God Adgang i mærketildelingen har set bort fra opfyldelsen af kriteriet. Dispensation for et kriterie kan opnås, hvis God Adgang skønner, at der er en alternativ løsning, der kan dække behovet.

Hvor der er foretaget en dispensation for et kriterie, vil der også, som information til brugere, være en begrundelse for dispensationen. Såvel kriteriet som begrundelse fremgår af nedenstående.

Viborg Rådhus (Rådhus og services til borgere)

Krav der er dispenseret for

Besvarelse

1.1.3 Handicap-parkering, mærkning og skiltning

1.1.3.1-B Er handicapparkeringspladserne tydeligt afmærket på underlaget

Minimumskrav gældende for:  

I henhold til BR 08-15 2.4.2. stk 3 bør en handicapparkeringsplads, der etableres på bygningsnære udearealer markeres på underlaget med et handicapsymbol (V23). Pladsernes afgrænsning er markeret på underlaget med runde stål markeringer. Der er i mærketildelingen set bort fra markeringen på underlaget med handicapsymbol, da alle handicapparkeringspladser ligger for sig selv.

Nej



2.1.9 Nummersystem

2.1.9.5-A Gengives nummeropkald auditivt

Minimumskrav gældende for:  

Standeren, hvor man indlæser sit sundhedskort og angiver sit forehavende, er udstyret med en touch skærm. Det gør det umuligt for svagtseende og blinde at benytte skærmen, da man ikke kan mærke, om man har aktiveret de forskellige "knapper". Kø nummeret gengives ikke auditivt og opkald af nummer i køen sker via en skærm. Borgeren skal derfor kunne se for dels at vide hvilket nummer han/hun har fået, og for at kunne læse skærmen med oplysninger om, hvornår det er ens tur og til hvilken skranke man skal gå til.

Svagtseende og blinde er derfor nødt til at kunne få personlig assistance, da det ikke er muligt at benytte kø nummersystemet. Der er i mærketildelingen dispenseret for kø nummersystemet, da informationen ligger lige ved siden af standen og derfor kan tilbyde personlig assistancen. Det er således vigtigt, at medarbejderne i information er orienteret om disse udfordringer for svagtseende, da man ikke altid kan se på borgeren, at der er tale om et synshandicap.

Nej



7 Forbedringsforslag - Kriterier, der bør opfyldes over tid

Dette er en liste med forslag til forbedringer af adgangsforholdene til Viborg Rådhus.

Opfyldelse af disse kriterier vil forbedre tilgængeligheden for de handicapgrupper, der er angivet med et ikon ud for hvert krav (Se signaturforklaring på side 3). Vær opmærksom på at der kan være forbedringsforslag for en handicapgruppe selvom minimumskravene for denne gruppe ikke er opfyldt. Opfyldelse af minimumskriterier bør prioriteres forud for forbedringsforslagene for de grupper, hvor mærke endnu ikke er opnået.

Viborg Rådhus (Rådhus og services til borgere)

Handlingsplanskrav opfyldes

Besvarelse

Der er ikke flere krav i denne gruppe, da de nævnte forslag nu er opfyldt.

Der tages forbehold for fejl i forbindelse med værdierne i registreringen og de dermed følgende forslag til forbedringer. Kontroller derfor altid om værdien ude til højre i kolonnen med "besvarelse" er registreret korrekt, inden eventuelt forbedringsforslag videregives til rådgiver.