



## Serviceerklaring – Botilbuddet Egehøj

### Tilbuddets navn og kontaktoplysninger

Botilbuddet Egehøj  
Egeskovvej 2  
8850 Bjerringbro

[www.egehøj.viborg.dk](http://www.egehøj.viborg.dk)

Tlf.nr.: 87 87 71 63

Leder: Morten Kurth

Tlf.nr.: 20 23 53 54

Mail: [mkur@viborg.dk](mailto:mkur@viborg.dk)

Afdelingsleder: Karen Østergaard

Tlf.nr.: 20 68 93 53

Mail: [k3s@viborg.dk](mailto:k3s@viborg.dk)

### Hvad kan vi tilbyde?

Botilbuddet Egehøj tilbyder:

Støtte og vejledning efter servicelovens § 85. Dette ydes døgnet rundt.

Støtten til den enkelte borger ydes på baggrund af det støtteniveau, borgeren er visiteret til. Denne visitation foretages på baggrund af en konkret individuel vurdering og indenfor rammerne af det politisk vedtagne serviceniveau. Indholdet i og omfanget af støtten i de forskellige støtteniveauer fremgår på [www.viborg.dk](http://www.viborg.dk).

Botilbuddet Egehøj er normeret til 11 borgere.

### Tilbuddets målgruppe

Målgruppen er borgere over 18 år, som på grund af betydelig og varig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne, har behov for omfattende støtte til almindelige daglige funktioner, pleje eller omsorg i en længere periode, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis.

### Fysiske rammer

Beliggenhed: Botilbuddet Egehøj er placeret i den nordlige ende af Bjerringbro i gåafstand til skov. Kendetegnet for Bjerringbro er Gudenåen, hvor der er gode muligheder for oplevelser i en skøn natur. Der er gode tog-/busforbindelser til og fra Bjerringbro.

Bjerringbro har et godt handelsliv, hvor man kan få dækket de fleste behov. Muligheder for indkøb af dagligvarer, tøj, sko, apotek, Matas, frisører og pengeinstitut mm.



Bjerringbro byder også på et godt kulturliv, med bl.a. bibliotek, biograf, spisesteder og kulturhus.

Botilbuddet Egehøj er fordelt i to huse med henholdsvis fem og seks borgere i hvert. Fælles for begge huse er gode fællesarealer, så som køkkenalrum og stue. Derudover er der fælles vaskeri, som borgerne kan benytte.

Bygning, indretning og faciliteter: Lejlighederne er forskellige i størrelse og indretning, alle har tekøkken, bad, soveværelse og stue, med udgang til en lille terrasse. Til alle lejligheder tilhører et depotrum.

Tilgængelighed: Alle lejligheder er tilgængelige for borgere med handicap, med mulighed for brug af hjælpemidler. Der er fine udendørsarealer som ligeledes er tilgængelige for borgere med handicap.

Tilbuddet er etableret efter Andelsboliglovens § 105 stk. 2.

### **Støtten til borgeren:**

Tilbuddet Egehøj er en del af Viborg Kommunes tilbudsvifte indenfor Socialområdet. Vi har særligt fokus på:

#### Udvikling & Progression

Ud fra recovery og en rehabiliterende tilgang, arbejdes der målrettet med at vedligeholde og udvikle borgerens funktionsniveau. Vi arbejder med progression og opstiller mål og delmål med borgeren, ud fra SMART<sup>1)</sup> modellen.

Det kommer til udtryk ved: Hvor det er muligt, udarbejdes der sammen med borgerne delmål, som er attraktive for borgerne. Vi tager udgangspunkt i borgernes ressourcer, ønsker og behov. Delmålene har også til formål at udvikle og flytte borgernes niveau i et udviklingsforløb. Der arbejdes på, at borgerne på sigt kan tilbydes et mindre indgribende tilbud.

På Egehøj ydes der individuel støtte og vejledning til:

- At træffe valg og få indflydelse på eget liv
- Personlig hygiejne
- Deltagelse i det sociale samvær
- Deltagelse i aktiviteter
- Kommunikation og konfliktløsning
- Udarbejdelse af handleplan
- Administration af medicin
- Ledsagelse til læge, tandlæge mm

#### Læring og Mestring

Det man kan selv, skal man selv – vi støtter og udfordrer til at kunne klare hverdagen, fordi det skaber værdi at kunne klare sig selv, eller at kunne noget i fællesskab med andre. Vi forstår mestring, som den grundlæggende tilgang i det daglige møde med borgeren.

Det kommer til udtryk ved: Borgerne støttes og vejledes i daglige gøremål. Der tages udgangspunkt i, at borgerne får succes, og derfor løses opgaverne altid med fokus på den enkelte borger og dennes ressourcer. Der arbejdes med læring som en del af livet, man kan altid få ny viden og tillære sig nye færdigheder.

#### Indsats og Tilgang

Vi samarbejder både tværfagligt og på tværs af fagområder omkring borgeren, for at se borgeren som det



hele menneske, med udfordringer og ressourcer indenfor alle områder. Tilgangen er KRAP<sup>2)</sup>, Rehabiliterende og Recovery orienteret.

2) = Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik

Det kommer til udtryk ved: Når borgeren visiteres, udarbejdes der delmål i samarbejde med borgeren. Delmålene tager udgangspunkt i de mål beskrevet i bestillingen fra Socialafdelingen, som er udarbejdet af borgerens sagsbehandler i samarbejde med borgeren. Der benyttes SMART modellen samt KRAP i udarbejdelse af delmålene. Delmålene revideres løbende og der holdes opfølgende møder med borgerens sagsbehandler en gang årligt eller efter behov. Pårørende og andre samarbejdspartner inviteres med til møderne hvis borgeren har givet lov til dette.

### Sundhed

Borgerens sundhed har et særligt fokus og vi motiverer til en sund livsstil, med bevægelse, sund kost og socialt samvær.

Det kommer til udtryk ved: Vi støtter og vejleder borgerne i kost og motion. Den daglige kost på botilbuddet Egehøj er som udgangspunkt varierende og sund.

Der tilbydes daglige gåture for de borgere, der måtte ønske det.

Vi har særlig opmærksomhed på borgernes trivsel og sociale samspil, da det ses som vigtig for den generelle sundhed.

### Beskæftigelse & Uddannelse

Det giver livskvalitet og indhold i hverdagen, at have noget at stå op til om morgenen. Der er mange måder at have et arbejde og uddanne sig på, og det er vigtigt at tænke beskæftigelse og uddannelse i en bred forstand. Vi gør plads til nye tiltag, der kan inkludere flere.

Det kommer til udtryk ved: De fleste borgere er i aktivitet på hverdage. Ud fra borgerne og hvad den enkelte formår, tilrettelægges aktivitetsniveauet. Vi har et tæt samarbejde med aktivitetshuset, som også har til huse i Bjerringbro. Botilbuddet står for transporten til og fra aktiviteten.

### Fællesskab og Netværk

Vi støtter og udfordrer og skaber værdi i fællesskab. I et samarbejde mellem borger, pårørende, foreninger, lokalsamfund og kommune samarbejdes der om at skabe de bedst mulige rammer for den enkelte borger. Vi motiverer borgeren til at indgå i fællesskaber for at forebygge ensomhed og isolation.

Det kommer til udtryk ved: Der er mange muligheder for at være en del af et fællesskab på Egehøj. Der er til alle måltider mulighed for at spise sammen med de øvrige borgere, men også mulighed for at fravælge det. Der ydes støtte til at gå på besøg hos hinanden og danne venskaber på tværs af botilbuddet.

Der bliver til tider arrangeret oplevelser ud af huset, hvor man kan deltage, hvis man ønsker det.

### **Dagligdagens rytme**

På Egehøj lægger vi vægt på, at dagligdagen er tryk og genkendelig for borgerne. Derfor er dagen struktureret, så den enkelte borger altid ved, hvad der skal ske, og hvilke krav og forventninger der stilles.

I fritiden tilbydes der forskellige aktiviteter blandt andet socialt samvær omkring madlavning og bagning. Ligeledes højtlesning, sang, spil og gåture. Tilbuddene gives individuelt og fælles efter behov.



Ved dagens ophør/sengetid møder én medarbejder ind som vågen nattevagt.

I weekender og ferie har man mulighed for at ønske en anden dagsstruktur. Ønsker man at sove længe, aftales det med personalet, ligeledes hvis man gerne vil være længe oppe om aftenen. Nattevagten vil være behjælpelig med at gøre klar til natten, hvis behovet er tilstede.

### **Medarbejdere**

Der er ansat medarbejdere med social- og/eller sundhedsfaglig baggrund. For en detaljeret beskrivelse af personalesammensætningen henvises til [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk)

Alle medarbejdere har gennemført KRAP-uddannelsen og undervisning i SMART mål.

Vi har pædagogstuderende, som er på stedet 6 mdr. ad gangen.

Vi benytter ufaglærte vikarer til dækning ved sygdom og ferieafvikling hos det faste personale. Ens for både studerende og vikarer er, at de får en grundig oplæring, inden de selv står med borgerne.

Der skal som udgangspunkt altid være en faglig forsvarlig dækning på Egehøj.

Det faste personale bliver løbende uddannet med udgangspunkt i, hvilke metoder der er behov for på stedet.

Der er faglig supervision flere gange om året, som også ses som fagligudvikling af medarbejderne.

### **Betaling af faste og frivillige ydelser**

Der betales husleje efter gældende takst. Der kan søges boligydelse og varmetillæg. Borgerne betaler for el, vand, varme, kost, transport, eventuel rengøring og aktiviteter.

### **Borgerindflydelse og borger-/pårørendesamarbejde**

Botilbuddet Botilbud lægger vægt på, at den enkelte borger har størst mulig indflydelse på eget liv. Dette sker løbende via samtaler med den enkelte borger.

Det prioriteres højt, at der er et velfungerende samarbejde med pårørende. Pårørende er altid velkomne på Botilbuddet Egehøj.

I Viborg Kommune har man på socialområdet politisk besluttet, at der skal oprettes borger- og pårørenderåd. Der er valgt repræsentanter for borgere på alle tilbud, og disse mødes 4-6 gange om året samt to gange årligt med Social- og Sundhedsudvalget.

### **Handleplansarbejde**

Socialafdelingen tilbyder alle borgere en handleplan jf. serviceloven § 141.

Der udarbejdes en individuel pædagogisk delhandleplan for den enkelte borger. Dette sker i samarbejde med den enkelte borger, i det omfang borgerens funktionsniveau muliggør dette.

Der afholdes handleplansmøde med opfølgning jf. Viborg Kommunes kvalitetsstandarder på området.



### **Optagelse/visitation**

Socialafdelingen vurderer visitation til et ophold i et botilbud.

Sagsbehandleren afklarer i samarbejde med borgeren støttebehov ved hjælp af voksenedringsmetoden, (VUM). Afklaringen sker altid i samarbejde med borgeren. Når sagsbehandler har afklaret borgerens støttebehov, indstilles sagen for visitationsteamet. Visitationsteamet træffer afgørelse om borgeren tilhører målgruppen for botilbud.

### **Klagevejledning**

Klage over afgørelse truffet af Socialafdelingen:

Du kan klage over din afgørelse.

Eventuel klage skal være modtaget i Viborg Kommune inden 4 uger efter det tidspunkt, hvor du har modtaget afgørelsen. Klagefristen udløber ved kontortids ophør på fristens sidste dag.

Du skal indsende din klage til:

Viborg Kommune  
Social, Sundhed og Omsorg, Socialafdelingen  
Prinsens Alle 5  
8800 Viborg

Viborg Kommune er forpligtet til at genvurdere afgørelsen. Hvis Viborg Kommunes afgørelse fastholdes, sendes din klage og sagens akter til Ankestyrelsen.

Klage over personalets adfærd skal rettes til nærmeste leder.

Klage over den måde hjælpen gives på eller sagsbehandlingstiden rettes til ledelsen af socialområdet på mail (sikkeresso-beskaeftigelse@viborg.dk). Kontaktoplysninger findes under "Tilbuddets navn og kontaktoplysninger".

### **Tilsyn med og evaluering af tilbuddet**

#### Socialtilsyn

Socialtilsyn Midt fører tilsyn med Botilbuddet Egehøj. Der afholdes mindst et tilsyn om året. Ved hvert tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten er offentlig tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside og på [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk).

Der er mulighed for at henvende sig til Socialtilsyn Midt på telefon 89 70 56 09, hvis man som medarbejder, borger eller pårørende har oplysninger om bekymrende forhold på et tilbud, Henvendelsen kan ske med fuld anonymitet.

#### Sundhedsfagligt tilsyn

Styrelsen for patientsikkerhed fører tilsyn med Botilbuddet Egehøj. Ved tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport, som gøres offentligt tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside.