



# Tilsynsrapport Viborg Kommune

Aktivitetstilbud Skritersvej

Uanmeldt socialfagligt tilsyn  
Juni 2025



# Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: [nsk@bdo.dk](mailto:nsk@bdo.dk)

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: [lesor@bdo.dk](mailto:lesor@bdo.dk)

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk  
for et øjebliksbillede og  
skal derfor vurderes ud  
fra dette.*



# 1. Oplysninger

## Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Aktivitetstilbud Skriversvej, Skriversvej 8, 8800 Viborg

Leder: Linda Nørgård

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 60 fuldtidspladser

Målgruppebeskrivelse: Borgere med udviklingshæmning

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 26. juni 2025, kl. 09 - 13.30 og ledelsesinterview på Teams d. 3. juli kl. 08.30 - 09.45

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- To medarbejdere og en medarbejder i forbindelse med rundvisningen
- Fire borgere
- Derudover har tilsynet talt med borgere og medarbejdere, samt foretaget observation i forbindelse med rundvisningen i tilbuddets fysiske rammer
- Tilsynet har gennemgået stikprøver i tilbuddets skriftlige dokumentation
- Tilsynet har givet leder en kort tilbagemelding

Tilsynsførende:

Senior Manager Lene Sørensen, socialpædagog

## 1.1 Aktuelle vilkår

Leder er ikke til stede på dagen for tilsynet, men er efterfølgende interviewet via Teams. En medarbejder kontakter den vikarierende leder, der ankommer til tilbuddet, hvor det aftales, at tilsynet vil kontakte tilbuddets leder efterfølgende, og den vikarierende leder deltager derfor ikke i tilsynet.

Leder oplyser, at tilbuddet fortsat oplever en stigende kompleksitet hos de borgere, der visiteres til tilbuddet. Leder uddyber, at mange af borgerne har gennemgribende udviklingsforstyrrelser, fysiske funktionsnedsættelser eller somatiske lidelser, hvilket stiller store krav til de indsatser, der skal kunne leveres i tilbuddet, herunder personlig pleje, sundhedsydelser, pædagogisk støtte og tilbud om skærmning, hvilket påvirker og presser arbejdsgange og dagsstrukturen i tilbuddet. Leder oplyser, at tilbuddets fysiske rammer ikke i tilstrækkelig grad kan imødekomme behovene hos denne borgergruppe, hvilket betyder, at der løbende arbejdes på at finde løsninger, så hverdagen kan fungere for både borgerne og medarbejderne. Leder oplyser derudover, at der er visiteret flere borgere til tilbuddet end godkendelsen på Tilbudsportalen rummer, og at dette tal fra august vil stige til 11 borgere.

Leder oplyser, at der derudover er fokus på en planlagt ændring af tilbuddets åbningstid og kørselsordning, der træder i kraft efter sommerferien. Ændringen betyder, at tilbuddet ikke længere skal levere transport til borgere, der bor i yderområderne, hvilket vil frigive personaleressourcer og give en mere sammenhængende dag i tilbuddet, hvor der vil blive mere tid til aktiviteterne. Derudover vil ændringen i åbningstiden betyde, at hverdag vil blive mere ensartet for borgerne, fordi der ikke længere vil være forskellige åbnings-tider.

Leder oplyser, at det, i forbindelse med overgangen til VUM 2, er blevet pålagt tilbuddet at udarbejde VUM beskrivelser og vurderinger for alle borgerne. Leder uddyber, at dette har været meget tidskrævende og har betydet, at arbejdet med borgernes delmål og den øvrige dokumentation har været nedprioriteret, herunder udarbejdelsen af Trivselsplaner for borgerne. Leder oplyser, at de er nået langt i processen, men at der er et stykke vej endnu, før de er i mål.

## 1.2 Opfølgning

Tilsynet gav to anbefalinger ved sidste tilsyn:

1. *Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssigt fokus på at understøtte implementeringen af det nye dokumentationssystem med henblik på sikring af, at der for alle borgere kan foretages dokumentation i relation til indsatsmål og delmål.*

Som beskrevet under aktuelle vilkår arbejdes der fortsat på at få implementeret en god og struktureret dokumentationspraksis. Leder oplyser, at der er lagt en plan for dette. Tilsynet fastholder anbefalingen.

2. *Tilsynet anbefaler fortsat, at der er ledelsesmæssig opmærksomhed på, at pladsforhold og indretnin-gen af de fysiske rammer imødekommer målgruppens behov.*

Som beskrevet under aktuelle forhold er der ledelsesmæssig opmærksomhed på dette. Det kan dog konstateres, at udfordringerne fortsat er stigende. Tilsynet fastholder anbefalingen.

## 2. Kommunalt tilsyn

### 2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Aktivitetstilbud Skriversvej. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Aktivitetstilbud Skriversvej understøtter borgernes udvikling og trivsel gennem tilbud om en bred vifte af aktiviteter, arbejdsopgaver og sociale fællesskaber i en genkendelig og forudsigelig ramme. Det vurderedes samtidigt, at tilbuddets formål, stabilitet og organisering gennem længere tid har været under pres af ændrede behov hos de borgere, der visiteres til tilbuddet. Således vurderes det, at et stigende behov for skærmning og individuelle indsatser, samt pleje og levering af sundhedsindsatser, er svært at imødekomme inden for tilbuddets nuværende organisatoriske ramme, hvilket på sigt vurderes at kunne påvirke kvaliteten af de indsatser, der leveres i tilbuddet. Derudover vurderes det, at det bør sikres, at tilbuddets drift afspejler tilbuddets godkendelse på Tilbudsportalen, herunder at der ikke visiteres borgere til ikke godkendte pladser. Det vurderes yderligere, at der er en stor ledelsesmæssig opmærksomhed på disse forhold.

Det vurderes, at tilbuddet, med afsæt i en Neuropædagogisk og anerkendende tilgang, der udmøntes metodisk gennem KRAP, har relevant fokus på borgernes motivation og generelle mestring, hvilket udmøntes gennem borgerinddragelse og det sociale fællesskab, hvor meningsfulde aktiviteter og arbejdsopgaver er centrum for fællesskabet. Det vurderes yderligere, at tilbuddets tydelige og genkendelige struktur, samt fokus på understøttende kommunikation, sikrer, at borgerne bliver hørt, set og forstået, hvilket bidrager til tryghed, trivsel og udvikling hos borgerne.

Det vurderes, at tilbuddets leder bidrager med faglighed, engagement og nærvær til den helhedsorienterede indsats, der ydes i tilbuddet. Det vurderes yderligere, at tilbuddets leder har relevant fokus på løbende kompetenceudvikling med henblik på at sikre fortsat ensartethed og kvalitet i den faglige indsats, der ydes til borgerne. Det vurderes yderligere, at tilbuddets leder har stor opmærksomhed på, hvordan tilbuddet kan fremtidssikres i relation til de ændrede krav til opgaveløsningen. Det vurderes, at leder er i dialog med relevante parter omkring dette.

Det vurderes, at medarbejderne er engagerede, fagligt kompetente og i besiddelse af stor indsigt i kompleksiteten i tilbuddets målgruppe. Det vurderes yderligere, at medarbejderne har relevant viden om tilbuddets faglige tilgange og metoder, hvilket de redegør for med eksempler fra deres praksis. Tilsynet vurderer, at medarbejdernes kompetencer afspejles i samspillet med borgerne, der mødes individuelt med nærvær og anerkendelse.

Det vurderes, at tilbuddets skriftlige dokumentation i nogen grad foretages ensartet, systematisk og målrettet, hvilket delvist gør det muligt at aflæse sammenhængen imellem borgernes indsatsmål, delmål, den faglige indsats og borgernes trivsel og progression. Det vurderes yderligere, at der fortsat mangler ensartethed og struktur i dokumentationen, herunder løbende notater og evalueringer af det enkelte delmål.

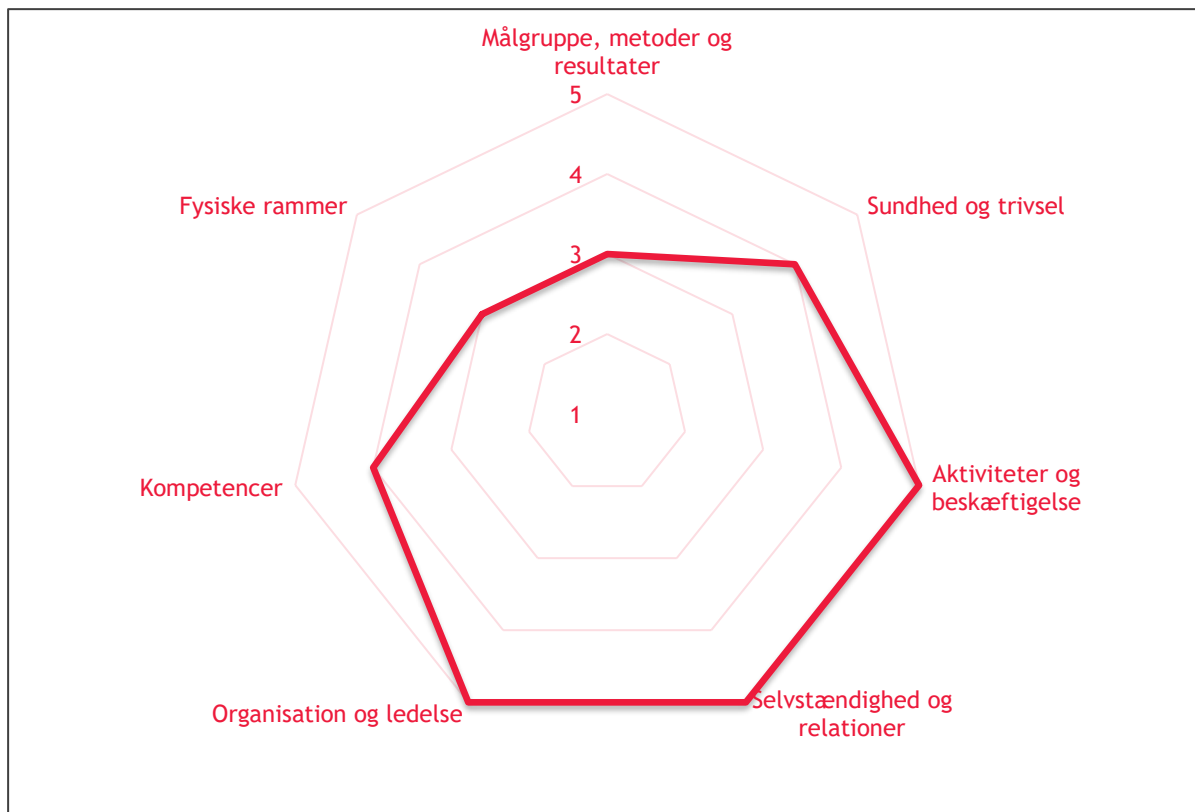
Det vurderes overordnet, at tilbuddets fysiske rammer grundlæggende er velegnede til tilbuddets formål og målgruppens behov. Det vurderes dog, at pladsforholdene og indretningen i tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad imødekommer borgernes tiltagende behov for individuelle løsninger, herunder skærmning og pauser fra fællesskabet. Det vurderes yderligere, at der løbende er blevet arbejdet på at tilpasse rammerne til forandringerne i borgergruppens behov, men at antallet af borgere, med behov for mere individuelle løsninger, fortsat er stigende, hvilket vil være vanskeligt at imødekomme i tilbuddets nuværende fysiske rammer.

Tilsynet har beskrevet seks anbefalinger i forlængelse af temavurderingerne.

## 2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

### 2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger

### 2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der ikke visiteres borgere til tilbuddet ud over de godkendte antal pladser, jf. tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen.
2. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at de borgere, der visiteres til tilbuddet, profiterer af tilbuddets organisering og formål som værende et aktivitets- og samværstilbud, samt at borgerne er inden for tilbuddets godkendte målgruppe.

3. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssigt fokus på at sikre systematik og struktur i tilbuddets dokumentation, herunder at der udarbejdes delmålsnotater og opfølgning i de fastsatte intervaller.
4. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at alle medarbejdere, der indgår i levering af sundhedsindsatser, har de nødvendige kompetencer til dette, herunder at de sikres adgang til den relevante dokumentation.
5. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssigt fokus på at sikre regelmæssig og tilstrækkelig supervision til medarbejderne.
6. Tilsynet anbefaler fortsat, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at pladsforhold og indretningen af de fysiske rammer imødekommer behovene hos de borgere, der visiteres til tilbuddet.

## 3. Vurdering i forhold til temaer

### 3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

**Score: 3****Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet arbejder ud fra en målsætning om at kunne tilbyde borgerne en meningsfuld hverdag, hvor fællesskab, aktiviteter og meningsfulde arbejdsopgaver er omdrejningspunktet.

Tilbuddets målgruppe er borgere med udviklingshæmning, hvoraf flere også har fysiske og/eller kommunikative funktionsnedsættelser. Leder redegør for, at borgergruppen har et meget forskelligt funktionsniveau i relation til deres behov for pædagogisk støtte, guidning og personlig pleje, hvilket søges imødekommet gennem den daglige struktur og sammensætningen af borgerne i de enkelte grupper. Ledelsen uddyber, at der opleves en ændring i tilbuddets målgruppe, hvor flere borgere er blevet ældre med heraf følgende behov for en anden indsats end tidligere. Derudover ses der en stigning i antallet af borgere med gennemgribende udviklingsforstyrrelser, der har omfattende behov for helt særligt tilrettelagte indsatser og rammer, herunder skærmning. Ledelsen oplever, at der er en meget stor fleksibilitet i medarbejdergruppen, hvor fokus er på borgernes trivsel og udvikling, hvilket ses afspejlet i stor velvilje og kreativitet i henhold til at imødekomme denne borgergruppes behov. Leder påpeger dog, at det med de nuværende organisatoriske rammer, herunder fysiske rammer og personaleresourcer, ikke vil være muligt, at denne udvikling fortsætter. Dette bekræftes af medarbejdernes beskrivelser af de daglige udfordringer, og tilsynets observationer af manglende sammenhæng imellem borgernes behov og tilbuddets fysiske rammer og organisering. Derudover er der ledelsesmæssig opmærksomhed på, at tilbuddets formål og målsætning, hvor særligt det sociale fællesskab omkring aktiviteterne er vægtet, fortsat kan opfyldes og udvikles.

Tilsynet kan konstatere, at der er visiteret flere borgere til tilbuddet end tilbuddets godkendelse på Tilbudsportalen rummer. Leder oplyser, at der fra 1. august vil være visiteret 71 borgere til tilbuddet, og tilbuddet er godkendt til 60 pladser. Leder oplyser yderligere, at borgerne med få undtagelser benytter tilbuddet på fuld tid.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddet arbejder med afsæt i en Neuropædagogisk forståelsesramme, der sammen med en Anerkendende- og Ressourceorienteret tilgang er de primære faglige tilgange i tilbuddet. Metodisk arbejdes der med KRAP, hvorfra den Kognitive sagsformulering og Ressourceblomsten anvendes til at afdække den enkelte borgers kompetencer, ønsker og behov, som indsatsen målrettes efter, hvilket medarbejderne kommer med flere konkrete eksempler på. Medarbejderne uddyber, at borgerne er inddragede i udarbejdelsen af Ressourceblomsten i det omfang, det overhovedet er muligt. Medarbejderne tilkendegiver, at arbejdet med KRAP ligger meget hos den enkelte kontaktperson, hvilket betyder, at de øvrige kollegaer i gruppen ikke nødvendigvis er involverede i udarbejdelsen, og derfor ikke er bekendt med indholdet. Dette oplever medarbejderne kunne ændres gennem fælles faglige refleksioner forud for udarbejdelsen, der ville gøre redskaberne endnu mere nærværende i den daglige praksis. Medarbejderne redegør yderligere for, at de er i gang kursusforløb om LA2 - U, som alle medarbejdere skal igennem, hvilket forventes gennemført i efteråret. Herefter skal der udarbejdes Trivselsplaner for alle borgerne, der skal understøtte indsatsene og fremme borgernes tryghed, stabilitet og udvikling. Medarbejderne fremhæver derudover tilbuddets faste og genkendelige struktur som et væsentligt element, der skaber forudsigelighed og stabilitet for den enkelte borger, og som understøtter medarbejdernes muligheder for at imødekomme behovene hos den meget brede målgruppe.

Leder oplyser, at implementeringen af NEXUS, fortsat er i gang, hvilket betyder, at der er et skærpet fokus på at målrette og udvikle den skriftlige dokumentation med henblik



på at sikre tydelig sammenhæng imellem indsatsmål, delmål, indsatsen og borgernes udvikling og trivsel. Leder oplyser yderligere, at myndighed har besluttet, at tilbuddet skal udarbejde VUM 2 beskrivelser og vurderinger for alle borgerne, hvilket leder tilkendegiver har forsinket arbejdet med implementeringen af NEXUS. Medarbejderne bekræfter, at det har været meget ressourcekrævende at skulle arbejde med VUM 2, hen-set til, at tiden til dokumentation i forvejen er begrænset.

Medarbejderne oplyser, at der opstilles delmål med afsæt i SMART-mål. Delmålene udarbejdes på baggrund af borgernes indsatsmål. Medarbejderne oplyser yderligere, at der er en overordnet ramme omkring udarbejdelse af delmålsnotater, hvor der skal udarbejdes et ugentligt delmålsnotat og foretages en opfølgning på delmålet hver 3. måned for udviklende delmål og hver 6. måned for vedligeholdende delmål. Medarbejderne oplyser yderligere, at redskaberne fra KRAP evalueres løbende sammen med borgerne, hvor dette er muligt.

Tilsynet gennemgår tre stikprøver, der overvejende afspejler den beskrevne praksis og leders beskrivelse af den aktuelle situation. Således indeholder to stikprøver indsatsmål og et eller flere delmål, der er beskrevet som SMART mål. For hvert delmål er der beskrevet en detaljeret fremgangsmåde, der beskriver både borgerens og medarbejderens indsats samt faglige tilgange, metoder og succeskriterier. Derudover er der beskrevet indikationer for, hvordan der skal udarbejdes score i relation til evalueringen af delmålet. I et delmål er der ikke data i relation til delmålet. De data, der er fremstår relevante i relation til delmålene og de enkelte emner, fremstår velbeskrevne og detaljerede. Tilsynet kan konstatere, at udarbejdelse af delmålsnotater og evalueringer ikke foretages i de fastlagte intervaller. Derudover ser tilsynet Ressourceblomst Kognitiv sagsformulering, der er udarbejdet for to af borgerne. Det fremgår tydeligt, at borgerne har været inddragede i udarbejdelsen af Ressourceblomsten.

I forlængelse af drøftelserne om dokumentation oplyser medarbejderne, at der dokumenteres i "øvrige dokumentation", hvis der er noget ud over det sædvanlige, der er væsentligt for borgernes botilbud at vide. Medarbejderne understreger, at borgerne er inddragede i dette i det omfang, det er muligt. Derudover oplyser medarbejderne, at de ikke har adgang til den del af systemet, hvor den sundhedsfaglige dokumentation foretages, hvilket betyder, at de ikke kan dokumentere for fx udlevering af medicin eller andre sundhedsydelser eller plejeindsatser, som de leverer.

Tilsynet har vægtet forholdene omkring den manglende sammenhæng imellem behov hos en del af de borgere, der visiteres til tilbuddet og tilbuddets formål, målsætning og organisering. Herunder vægtes det, at tilbuddets fysiske rammer ikke imødekommer de stigende behov for individuelle indsatser og skærmning. Derudover er det vægtet i bedømmelsen, at der visiteres borgere til tilbuddet på ikke godkendte pladser.

### 3.1.2 Sundhed og trivsel

**Score: 4**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, at det vægtes højt, at borgerne bliver hørt, respekterede og anerkendt. Medarbejderne uddyber, at de er meget opmærksomme på at respektere den enkelte borgeres ønsker i hverdagen, hvor der er stort fokus på at sikre, at alle bliver hørt og får mulighed for at udtrykke egne ønsker og behov. Medarbejderne uddyber, at de er meget opmærksomme på de borgere, der ikke umiddelbart selv tager initiativ til at komme med deres mening, ligesom de arbejder med observation og understøttende kommunikation i relation til de borgere, der ikke har et fuldt verbalt sprog. Derudover fremhæves kendskabet til den enkelte borger og den anerkendende tilgang, som væsentlige elementer der understøtter borgernes motivation og tryghed, til at fremkomme med deres ønsker og opleve sig set, hørt og forstået. Medarbejderne fremhæver, at dagsplanen gennemgås i de enkelte grupper, hvor borgerne får mulighed

for at vælge, hvilke aktiviteter de ønsker at deltage i, eller komme med gode idéer, eller bare dele oplevelser med hinanden.

Leder redegør for, at borgerne formelt har indflydelse gennem Brugerrådet, hvor der sidder en demokratisk valgt repræsentant fra hver gruppe. Derudover indgår en borger og en pårørende i et Borger-/pårørenderåd på tværs af de tilbud, hvor leder forestår ledelsen. Medarbejderne oplyser, at de borgere, der er valgt til Brugerrådet, har ansvaret for at få input med fra de øvrige borgere i gruppen, hvilket de er meget ansvarlige omkring. Medarbejderne uddyber, at der er en fast dagsorden til møderne med punkter som; Nyt fra grupperne, Årshjulet, ønsker til budgettet for huset mm. Derudover behandles der punkter, som fx ønsker til aktiviteter eller temaer, ligesom borgerne kan fremsætte punkter. Leder fortæller, at der senest er behandlet et borgerforslag om, at borgerne ikke skulle omtales som borgere, men i stedet omtales som servicemedarbejdere. Borgerens argument var, at "alle er jo borgere i landet", og derfor skulle borgerne på Skrivervvej have en anden betegnelse. Leder uddyber, at forslaget først blev behandlet på Borger-/pårørenderådet, hvor det blev vedtaget, og derefter i Brugerrådet i tilbuddet, hvor det også blev vedtaget.

Borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddet, hvor de oplever sig anerkendt og hørt. Borgerne er enige om, at medarbejderne hører på, hvad de siger, og at de er gode at tale med. Borgerne fortæller om Brugerrådet og om, hvordan de har indflydelse på hverdagen i tilbuddet, fx hvordan tilbuddets fødselsdag skal fejres, og om de ønsker at optræde til lejligheden.

Tilsynet kan observere, at omgangsformen er inddragende og anerkendende, og at borgerne bliver mødt med nærvær og interesse, når de henvender sig til medarbejderne.

Tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, der modsvarer målgruppens behov. Medarbejderne beskriver, hvordan tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtter målgruppens behov for forudsigelighed og struktur gennem en individuel tilrettelagt indsats, der tager afsæt i borgerens kompetencer, dagsform og interesser på dagen. Medarbejderne uddyber, at de ud over den overordnede struktur i tilbuddet, også har flere borgere med individuelle strukturretskaber, der guider dem gennem dagen.

Medarbejderne oplyser, at borgernes fysiske sundhed understøttes gennem fokus på bevægelse og motion. Medarbejderne uddyber, at der tilbydes daglige gåture, ligesom mange af arbejdsopgaverne i tilbuddet indeholder fysisk aktivitet, fx indsamling af skrald, pasning af dyrene eller kløvning af brænde.

Medarbejderne oplyser yderligere, at borgernes adgang til eksterne sundhedsydelser varetages af borgernes primære netværk. Leder oplyser, at der er blevet ansat en SSA i tilbuddet, der skal varetage opgaverne med enkelte borgere, der har behov for støtte til sundhedsindsatser, fx sonde og stomi, ligesom opgaver om udarbejdelse af vejledninger og oplæring af de øvrige medarbejdere også ligger hos medarbejderen med SSA-uddannelse. Derudover oplyser leder, at der er kommet et skærpet fokus på, hvilke indsatser der skal kunne leveres af tilbuddet, henset til tilbuddets formål og organisering, herunder i hvilket omfang tilbuddet skal kunne levere sundhedsydelser.

Medarbejderne oplyser, at de ikke har adgang til sundhedsmodulet i dokumentationssystemet, hvilket betyder, at de ikke kan dokumentere eller læse dokumentation vedr. sundhedsydelser, der leveres til borgerne. Medarbejderne uddyber, at det kun er medarbejderen med SSA-baggrund, der har adgang til modulet.

Tilbuddet har et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser, hvilket gøres gennem brug af LA2-U og risikovurderinger, der betyder, at medarbejderne kan være forkant, når de tilrettelægger dagen. Medarbejderne uddyber, at der skal udarbejdes med Trivselsplaner for alle borgerne, hvilket forventes at kunne styrke forebyggelsen yderligere. Derudover fremhæver medarbejderne relationerne og kendskabet til den enkelte borger samt den genkendelige hverdag og tydelige struktur som faktorer, der forebygger usikkerhed og frustrationer hos borgerne.

Leder oplyser, at der i stigende grad forekommer udadreagerende adfærd og magtanvendelser i tilbuddet, hvilket skal ses i sammenhæng med ændringerne i behovene hos de borgere, der visiteres til tilbuddet. Leder understreger dog, at der stadig er tale om meget få magtanvendelser. Dette bekræftes af medarbejderne, der oplyser, at de løbende taler om indgriben i selvbestemmelsesretten og magtanvendelse på personale-møderne. Derudover beskriver medarbejderne, hvordan en hændelse med en borger har afstedkommet faglige refleksioner og efterfølgende ført til ændringer i indsatserne omkring borgeren, hvilket har givet borgeren en roligere hverdag med færre krav og frustrationer.

Medarbejderne er bekendte med gældende regler på området og med tilbuddets procedure. Medarbejderne oplyser, at de regelmæssigt skal gennemføre et e-learningforløb med gældende regler.

### 3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet giver borgerne mulighed for at have et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, hvor faste aktiviteter, meningsfulde arbejdsopgaver samt en genkendelig struktur danner rammen om borgernes dagligdag.

Medarbejderne redegør for, at dagligdagen er planlagt ud fra en fast ugestruktur, hvor forskellige aktiviteter, både på tværs af tilbuddet og i de enkelte grupper, giver borgerne mulighed for at have en meningsfuld hverdag, der afspejler deres interesser.

Medarbejderne uddyber, at borgerne er tilknyttet en fast gruppe, hvor aktiviteter, arbejdsopgaver og den daglige struktur er tilpasset borgergruppen. Dog er enkelte borgere tilknyttet to grupper, hvilket har været borgernes eget ønske. Grupperne har forskellige temaer og faglige profiler, der matcher borgernes ønsker og behov, fx Skovgruppen, der arbejder med træ og brændekløvning, Have/dyrgruppen, hvor fokus er på udeliv og pasning af have og dyr samt eksterne pakkeopgaver. I de øvrige grupper tilbydes der forskellige faste aktiviteter, fx HandiLeg, bowling, wellness, Krea og musik.

Medarbejderne oplyser, at der derudover også tilbydes fælles aktiviteter på tværs af grupperne, fx fredagshygge med sang og musik og forskellige temaaktiviteter, der senest har handlet om "X-faktor", hvor der er blevet arbejdet med musik, dans og sang. Borgerne fortæller, at de skal optræde med et nummer fra temaugen til den kommende fødselsdagsfest for tilbuddet. Medarbejderne understreger, at borgerne deltager i de fælles aktiviteter i det omfang, de ønsker og magter det, hvilket betyder, at nogle borgere deltager i det hele, imens andre deltager i meget begrænset omfang eller slet ikke.

Tilsynet kan observere, at borgerne i de enkelte grupper er i gang med forskellige aktiviteter, hvor nogle borgere deltager i fælles aktiviteter, imens andre borgere holder pause eller sidder med mere individuelle aktiviteter.

Borgerne, tilsynet taler med, fortæller, at de er glade for aktiviteterne i tilbuddet, og de fremhæver fredagshygge med musik og sang og de forskellige temaaktiviteter som særligt sjove. Borgerne fortæller, at det seneste tema var "X-faktor", hvilket de synes var spændende. Borgerne fortæller yderligere, at de skal optræde med et nummer fra temaugen til den kommende fødselsdagsfest for tilbuddet, hvilket de ser frem til. En borger fortæller, at hun har som fast arbejdsopgave at lave mad klar til dyrene, hvilket er en opgave, som hun selv har ønsket, og er meget glad for. Borgerne fortæller, at man godt kan være tilknyttet mere end en gruppe, hvis man har et ønske om det, ligesom man kan skifte gruppe eller komme i praktik, hvis man gerne vil prøve noget nyt.

### 3.1.4 Selvstændighed og relationer

**Score: 5****Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet arbejder relevant med at understøtte borgernes sociale kompetencer. Medarbejderne redegør for, at det sociale fællesskab er omdrejningspunktet i tilbuddet, hvilket ses afspejlet i tilbuddets grundstruktur, der er bygget op omkring tilbud om samvær, fællesskaber, aktiviteter og arbejdsopgaver, hvilket afspejler tilbuddets overordnede formål som aktivitets- og samværstilbud. Medarbejderne uddyber, at det vægtes højt, at borgerne oplever sig som en betydningsfuld del af et arbejdsfællesskab, hvor alle bidrager med det, de kan. Således har medarbejderne fokus på at afdække borgernes interesser og motivation, hvilket de gør gennem dialog eller observation med henblik på at kunne vurdere, hvilke fællesskaber der kan være gode for den enkelte borger at deltage i med henblik på at give borgerne mulighed for at skabe meningsfulde relationer og være en del af det sociale fællesskab. Medarbejderne uddyber, at de er meget opmærksomme på at rammesætte borgernes samvær, så de som medarbejdere kan trække sig og lade borgernes relationer udvikle sig, fx i forbindelse med den ugentlige gåtur, hvor borgerne i begyndelsen kommunikerede gennem medarbejderen, men nu i langt højere grad kommunikerer indbyrdes.

Medarbejderne oplyser, at de i stigende grad oplever, at de borgere, der visiteres til tilbuddet, har udfordringer i relation til at kunne indgå i og profitere af fællesskabet. Dette presser tilbuddets organisering og ressourcer, der er lagt an på, at borgerne i meget høj grad kan indgå i gruppeaktiviteter.

Tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed gennem de forskellige aktiviteter og arbejdsopgaver, der tilbydes i tilbuddet. Medarbejderne uddyber, at det vægtes højt, at borgernes kompetencer sættes i spil gennem aktiv deltagelse i aktiviteter eller opgaveløsning. Dette ses afspejlet i gruppernes organisering, hvor mange praktiske opgaver er uddelegerede til borgerne. Medarbejderne beskriver, hvordan de understøtter dette gennem guidning, vejledning og forskellige hjælpeværktøjer, der gør det muligt for borgerne at udføre opgaver så selvstændigt som muligt, fx er der rokeret rundt i skabene i et køkken, så en borger, der er kørestolsbruger, kan stå for tømning af opvaskemaskinen, hvilket var borgerens ønske. Medarbejderne uddyber, at de er meget opmærksomme på at anerkende borgernes indsats og idéer, hvilket understøtter borgernes motivation og mestring. Medarbejderne oplyser, at flere af borgerne har indsatsmål og delmål, der handler om at udvikle eller vedligeholde færdigheder, der understøtter borgernes mestring og selvstændighed.

Borgerne gives mulighed for at indgå i aktiviteter i det omgivende samfund i forbindelse med indkøb og gåture. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet i år har deltaget i en musikfestival i Skive og den lokale festuge "Viborg Snapsting" med en gruppe borgere. Derudover leverer Skovgruppen brænde ud til kunderne, og der samles skrald i lokalområdet en gang om ugen.

### 3.1.5 Organisation og ledelse

**Score: 5****Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er en del af et større center, der leverer forskellige dag- og døgnindsatser til målgruppen. Leder oplyser, at centrets samlede ledelse består af en øverste leder og otte afdelingsledere. Leder uddyber, at der afholdes ugentlige ledermøder, hvor faglig ledelsessparring er et fast punkt. Derudover har ledergruppen fast ekstern supervision fem gange årligt, og der kan derudover indhentes individuel supervision ved behov. Tilbuddets leder har relevante faglige kompetencer og lang erfaring som pædagog og med tilbuddets målgruppe. Leder har derudover en Diplom i ledelse. Leder oplyser, at hun,



ud over tilbuddet, også er leder af to bofællesskaber samt af Bostøtten. Leder oplyser, at hun er til stede i tilbuddet mindst en dag om ugen og i forbindelse med personale-møderne, og kan derudover altid kontaktes ved behov. Leder fremtræder engageret og med et godt fagligt blik for tilbuddets fortsatte udvikling, hvor fokus er på en tiltagende kompleksitet hos de borgere, der visiteres til tilbuddet og de deraf følgende behov for faglige kompetencer, personaleressourcer og tilpassede fysiske rammer. Leder har stor opmærksomhed på, hvordan der fortsat kan sikres tilstrækkelig sammenhæng imellem tilbuddets overordnede formål, organisatoriske ramme og borgernes udvikling og trivsel. Medarbejderne oplever, at de har de nødvendige kompetencer og gode muligheder for vidensdeling og faglig sparring i hverdagen. Derudover har tilbuddet en fast mødestruktur med både fællesmøder og gruppemøder, hvor der er mulighed for kollegial sparring. Medarbejderne oplyser, at de ikke har fast ekstern supervision, men at det hentes ind ved behov. Leder oplyser, at der arbejdes på at få etableret fast ekstern supervision i tilbuddet, hvilket er et ønske fra medarbejderne. Derudover har Viborg Kommune et tilbud om coaching, som leder kan henvise medarbejderne til. Leder oplyser, at der ikke er personalegennemstrømning i tilbuddet, ligesom sygefraværet er lavt.

### 3.1.6 Kompetencer

**Score: 4**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Leder oplyser, at tilbuddet har 16 fastansatte medarbejdere fra 1. august, hvoraf de fleste er uddannede pædagoger, der har erfaring i arbejdet med målgruppen. Derudover er der i 2024 blevet ansat en SSA, der skal understøtte de sundhedsfaglige indsatser, som flere borgere har brug for. Leder uddyber, at næsten alle medarbejderne har grunduddannelse i KRAP og LA2-U og derudover forskellige relevante efteruddannelser og kurser, fx inden for Neuropædagogik, LA2 og Autismepilot. Leder uddyber, at det er planen, at flere medarbejdere skal tilbydes efteruddannelse som Autismepilot med henblik på at kunne imødekomme behovene hos borgergruppen.

Medarbejderne fremtræder engagerede og fagligt kompetente i relation til tilbuddets formål, målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Således kommer medarbejderne med gode eksempler på, hvordan de bruger de metodiske værktøjer og faglige tilgange i tilrettelæggelsen af hverdagen i tilbuddet. Ligeledes har medarbejderne relevante refleksioner, i relation til justeringer af indsatsen, på baggrund af ændringer i borgernes adfærd og trivsel.

Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne, der mødes med nærvær og anerkendelse. Tilsynet kan iagttage, at medarbejderne imødekommer borgernes behov for støtte og guidning gennem en individuel tilgang, der tager afsæt i den enkelte borgers dagsform.

### 3.1.7 Fysiske rammer

**Score: 3**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i nogen grad tilbuddets formål og borgernes trivsel.

Tilbuddet er indrettet i flere bygninger, hvor de enkelte grupper har hver deres fællesrum og flere mindre grupperum. Tilbuddet har også en gymnastiksal, hvor der kan af-

vikles større fælles aktiviteter samt en lade, hvor Skovgruppen kløver brænde og opbevarer maskiner. Tilbuddet har derudover udearealer, hvor der er hønsegård, kaninbure, bålplads, shelter og en større boldbane.

Tilsynet kan observere, at grupperummene er indrettede forskelligt, hvilket afspejler gruppens tema, borgersammensætningen og de aktiviteter, der skal foregå i gruppen. Derudover er flere mindre rum indrettede som mere skærmede pladser, ligesom der er mindre arbejdsstationer til borgere, der har brug for begrænset stimuli. Derudover kan det iagttages, at flere depotrum er taget i brug som skærmede pladser, ligesom et toilet også er blevet inddraget til dette formål. Tilsynet kan konstatere, at disse rum ikke fremstår som velegnede til opholdsrum, da de stadig anvendes til deres oprindelige formål, og derfor fremstår rodede og med unødige sansestimuli. I det tidligere badeværelse er en del af saniteten fjernet, men rummet fremstår stadig med synlige rør, stålskabe og forskellig opbevaring, hvilket betyder, at rummet ikke fremstår velegnet til at opholde sig i for borgerne. Tilsynet kan yderligere konstatere, at en del af tilbuddet er inddraget til et helt skærmet tilbud, hvilket betyder, at disse rum ikke kan anvendes af andre.

Medarbejderne oplyser, at de fysiske rammer i stigende grad er pressede, både af det store antal borgere og de ændrede behov i borgergruppen, hvilket betyder, at det er nødvendigt at være både fleksible og kreative i forhold til at skabe tilstrækkelig plads og skærmning, hvis dagligdagen skal være optimal for borgerne. Medarbejderne uddyber, at det kan være svært at tilgodese borgernes individuelle behov for skærmning og pauser fra fællesskabet, fordi der ikke er nok mindre rum i tilbuddet, samt at flere rum er gennemgangsrum, der ikke kan anvendes til dette formål. Medarbejderne understreger, at de gør, hvad de kan for at løse udfordringerne efterhånden, som de opstår, men det er en tiltagende udfordring, at der ikke er tilstrækkelig plads og fleksibilitet i tilbuddets fysiske rammer i forhold til den tiltagende kompleksitet hos de borgere, der visiteres til tilbuddet.

## 4. Vurderingsskema

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

| Vurdering | Vurderingsgrundlag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Score: 5  | <p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.</li> </ul>                                                                                  |
| Score: 4  | <p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>                                                                                                                                                                 |
| Score: 3  | <p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>                                                                                                                                                          |
| Score: 2  | <p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p> |
| Score: 1  | <p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>            |

## Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.