



Tilsynsrapport Viborg Kommune

Aktivitetshuset Gimle

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
December 2022

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Lene Sørensen
Manager
Mobil: 51586105
Mail: lesor@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Aktivitetshus Gimle, Thorsvej 13, 8850 Bjerringbro
Leder: Karen Østergård
Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104
Antal pladser: tilbuddet er godkendt til 32 pladser. Aktuelt benytter 27 borgere tilbuddet på hel- eller deltidspladser.
Målgruppebeskrivelse: Borgere med kognitive og fysiske funktionsnedsættelser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 7. december 2022, kl. 13.00 - 15.45. Lederinterview på Teams 15. december 2022, kl. 11.00 - 12.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Leder, på Teams efterfølgende• To medarbejdere• Det er ikke muligt at gennemføre interviews med de borgere, der er til stede i tilbuddet. Tilsynet har foretaget observationer og talt med borgerne i forbindelse med rundvisning i tilbuddet.
Tilsynsførende: Senior Manager Lene Sørensen, socialpædagog

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Tilbuddets leder er ikke til stede, da tilsynet ankommer. En medarbejder kontakter leder telefonisk, og det aftales, at leder interviewes efterfølgende på Teams. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet aktuelt er optaget af at genoprette stabiliteten efter en lang periode med fravær, opsigelser og konstituerede ledere. Der er ansat to nye medarbejdere, hvoraf den ene er startet 1. december, og den anden starter i januar 2023.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Tilsynet gav ved sidste tilsyn følgende anbefaling: <ol style="list-style-type: none">1. Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes delmål for alle borgere. Medarbejderne oplyser, at der er arbejdet på dette, men at processen er udfordret af, at ikke alle borgere har et indsatsmål fra myndighed. Medarbejderne påpeger, at der nu udarbejdes delmål, uanset om der er udarbejdet indsatsmål.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Aktivitetshuset Gimle. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Aktivitetshuset Gimle understøtter borgernes udvikling og trivsel gennem tilbud om aktiviteter og sociale fællesskaber i forudsigelige rammer.

Det vurderes, at tilbuddet i sin indsats har relevant fokus på borgerinddragelse, ligeværdighed og rummelighed, hvilket bidrager til trivsel hos borgerne.

Det vurderes, at tilbuddets leder bidrager med faglighed, engagement og nærvær til den helhedsorienterede indsats, der ydes i tilbuddet. Det vurderes yderligere, at tilbuddets leder har relevant fokus på genoprettelse af stabiliteten i tilbuddet efter en svær periode med stor personalegennemstrømning.

Det vurderes, at medarbejderne er fagligt kompetente, engagerede, og at de besidder erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe. Derudover har medarbejderne relevant viden om tilbuddets faglige tilgange og metoder, hvilket de redegør for med eksempler fra deres praksis.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i nogen grad understøtter målgruppens behov for plads og fleksibilitet. Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer ikke i tilstrækkelig grad giver mulighed for individuelle løsninger til de borgere, der har behov herfor.

Det vurderes, at tilbuddets praksis omkring opfølgning på borgernes delmål kan systematiseres yderligere men henblik på en ensartet og løbende opfølgning for alle borgere.

Det vurderes, at der bør være ledelsesmæssig opmærksomhed på sikring af, at medarbejderne i tilstrækkelig grad er bekendt med den understøttende kommunikation, som borgerne anvender, herunder Tegn til Tale. Dette vurderes i relation til sikring af, at borgerne har mulighed for at blive hørt og forstået i deres hverdag i tilbuddet.

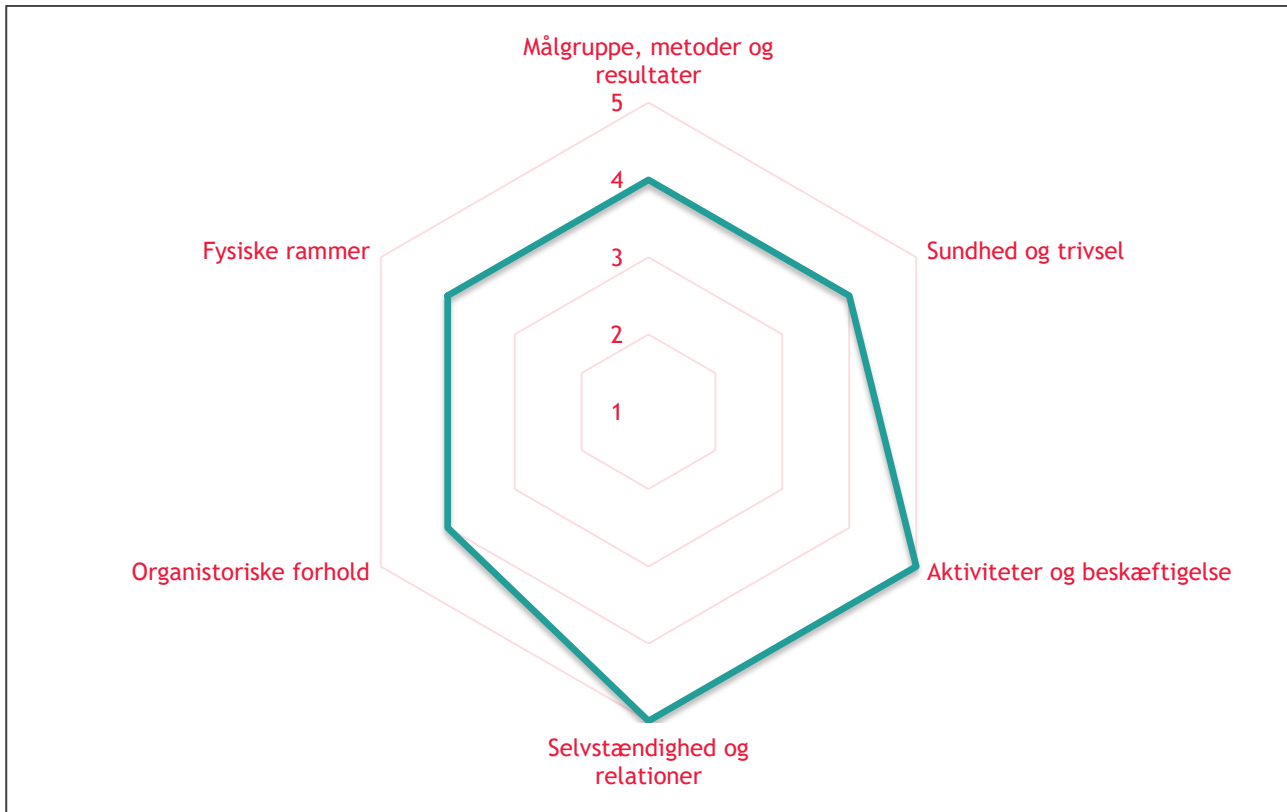
Det vurderes, at stabiliteten i tilbuddet har været udfordret gennem længere tid, hvilket har øget presset på medarbejderne og påvirket deres trivsel. Det vurderes yderligere, at der er ledelsesmæssig opmærksomhed på behovet for iværksættelse af tiltag, der skal understøtte genoprettelsen af stabilitet, medarbejdertrivsel og sammenhæng imellem borgernes behov og de tilstedeværende ressourcer.

Dette er beskrevet i fire anbefalinger.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet bemærker, at tilbuddet har gennemgået en svær tid med langtidssygemeldinger, opsigelser og konstituerede ledere, hvilket har efterladt tilbuddet i en sårbar situation, hvor de få "gamle" medarbejdere, der er tilbage, gennem længere tid har løftet en tung og svær opgave. Tilsynet bemærker yderligere, at medarbejderne giver udtryk for, at de nu kan se fremad, og at de har troen på, at det nok skal blive godt igen. Særligt fremhæver de opstarten af to nye kollegaer som positivt.

Tilsynet bemærker, at tilbuddets aktuelle situation også er drøftet med tilbuddets leder, der bekræfter medarbejdernes beskrivelse, og leder oplyser, at der vil blive iværksat tiltag, der skal understøtte arbejdet med sikring af stabilitet, trivsel og faglig udvikling i tilbuddet.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssig opmærksomhed på sikring af regelmæssig og systematisk opfølgning på alle borgernes delmål.
2. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er et ledelsesmæssigt fokus på at sikre stabilitet og trivsel i tilbuddet, herunder medarbejdernes arbejdsmiljø.
3. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at medarbejdernes kompetencer indenfor Tegn til Tale, løbende opdateres med henblik på anvendelse i dagligdagen i tilbuddet.
4. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på tilbuddets fysiske rammer, henset til borgernes tiltagende behov for individuelle løsninger, fx skærmning og pauserum.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets målgruppe er borgere med udviklingshæmning, hvoraf flere også har fysiske funktionsnedsættelser. Leder oplyser, at der er en tiltagende kompleksitet i målgruppen, hvilket afspejles i komorbiditet hos flere borgere. Borgergruppen har meget forskelligt funktionsniveau i relation til deres behov for pædagogisk støtte og personlig pleje.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at tilbuddet arbejder med afsæt i en Neuropædagogisk forståelsesramme, der sammen med en Anerkendende-og Ressourceorienteret tilgang er de primære faglige tilgange i tilbuddet, der metodisk udmøntes gennem KRAP. Medarbejderne fremhæver Ressourceblomsten, Måltrappen og Kaoslinjen som brugbare værktøjer til at målrette indsatsen til den enkelte borger, hvilket medarbejderne kommer med flere konkrete eksempler på. Medarbejderne uddyber, at borgerne er inddragede i dette i det omfang, det overhovedet er muligt, henset til borgerens kognitive funktionsniveau.</p> <p>Overordnet oplyser medarbejderne, at den skriftlige dokumentation ikke er så systematisk, som den var tidligere. Medarbejderne uddyber, at det har været svært at finde tid til at dokumentere, hvilket stadig gør sig gældende, og det afstedkommer, at medarbejderne ofte medbringer en bærbar PC i fællesrummene, hvor de foretager løbende dokumentation hen over dagen. Medarbejderne oplyser, at det forstyrrer borgerne, og at det gør det svært at koncentrere sig om at dokumentere.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der opstilles et eller flere delmål på baggrund af indsatsmål og indsatsformål fra myndighed. Det oplyses i forlængelse af dette, at tilbuddet ikke altid modtager indsatsmål for borgerne, hvilket tilbuddets leder har gjort myndighed opmærksom på er en udfordring. Leder understreger, at tilbuddet også opretter delmål for de borgere, der ikke har indsatsmål fra myndighed.</p> <p>Tilsynet gennemgår tre stikprøver, der alle afspejler den beskrevne praksis. Således indeholder alle stikprøver indsatsmål og et eller flere delmål. For hvert delmål er der beskrevet fremgangsmåde og metode, der i to tilfælde er beskrevet detaljeret og med relevante handleanvisninger. Tilsynet kan konstatere, at opfølgningen ikke foretages helt ensartet eller i faste intervaller, hvilket medarbejderne oplyser vil afhænge af delmålets karakter og den fastlagte opfølgningspraksis, der relaterer sig hertil. Tilsynet kan konstatere, at der i en stikprøve er gået et år mellem opfølgningerne, hvor der i en anden stikprøve er foretaget opfølgning hver anden måned. I to stikprøver er der udfyldt beskrivelse af dagens arbejde med delmålet, der bl.a. indeholder både borgerens og medarbejdernes oplevelse af arbejdet med delmålet. I forlængelse heraf oplyser medarbejderne, at borgerne er inddragede i den skriftlige dokumentation i det omfang, det er muligt, og det giver mening for borgeren.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at der er fokus på, at borgerne bliver hørt og anerkendt, hvilket understøttes af ugetavler, der sikrer den enkelte borger overblik over, hvad dagen vil bestå af, og hvilke muligheder der er for at vælge aktiviteter.</p>

	<p>Medarbejderne uddyber, at tavlen gennemgås på "morgensamling" i de enkelte grupper, hvor borgerne inddrages gennem mulighed for at vælge aktiviteter til og fra. Medarbejderne oplyser, at borgerne tilbydes forskellige aktiviteter, afhængig af deres dagsform og interesse på dagen. Tilsynet kan iagttage, at ugetavlerne er lavet som beskrevet, ligesom flere borgere kan fortælle, hvilke aktiviteter de skal deltage i.</p> <p>Tilsynet observerer, at omgangstonen er anerkendende, og at borgerne bliver hørt og inddraget. Således understøttes borgernes kommunikation gennem fx brug af konkrete og piktogrammer, ligesom Tegn til Tale anvendes i nogen grad. Medarbejderne bemærker i relation til dette, at hele medarbejdergruppen godt kunne trænge til et "brush up" på Tegn til Tale.</p> <p>Leder oplyser, at tilbuddet har et Pårørenderåd, hvor også borgerne er repræsenteret. Rådet arbejder på tværs af tilbuddet og det nærliggende botilbud, hvor de fleste af borgerne bor.</p> <p>Borgerne giver indtryk af, at de trives i tilbuddet. Tilsynet observerer, at borgerne er i gang med forskellige ting, fx spil, kreative ting, tv eller musik, hvilket borgerne udtrykker tilfredshed med.</p> <p>Adspurgt oplyser medarbejderne, at borgerne generelt trives i tilbuddet, men at den seneste tids uro med mange vikarer og få ressourcer har kunnet mærkes på deres trivsel. Medarbejderne oplyser derudover, at borgernes trivsel er et dagligt fokusområde, og at tvivl om borgernes trivsel altid vil afstedkomme handling. Som eksempel på dette nævner medarbejderne, at der var tvivl om, hvorvidt en borger indtog tilstrækkelig mad og væske, hvilket afstedkom en periode med daglige registreringer, der afdækkede de faktiske forhold og muliggjorde en god løsning for borgeren.</p> <p>Tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, der modsvarer målgruppens behov. Således beskriver medarbejderne, hvordan tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtter målgruppens behov for forudsigelighed og struktur gennem en individuel tilrettelagt indsats, der tager afsæt i borgerens dagsform og interesser på dagen. Medarbejderne uddyber, at der er indlagt fysisk aktivitet i løbet af ugen, fx svømning eller gåtur, hvilket borgerne er glade for at deltage i.</p> <p>Tilbuddet har et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser gennem skærmning og ved at være på forkant. Ligeledes fremhæver medarbejderne kendskabet til den enkelte borger, samt den genkendelige hverdag og struktur, som betydningsfulde elementer i forebyggelse af usikkerhed og frustrationer hos borgerne. Medarbejderne oplyser, at de løbende italesætter og drøfter de dilemmaer, der opstår i arbejdet med voksne borgere, der har behov for omfattende støtte og pleje, men ikke altid selv er indstillet på at modtage støtten, hvilket rejser spørgsmål om skjult magt, omsorgspligt eller omsorgssvigt hos medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne er bekendte med gældende regler på området og med tilbuddets procedure.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet giver borgerne mulighed for at have et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, hvor faste aktiviteter samt en genkendelig struktur danner rammen om borgernes dagligdag.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at dagen er planlagt med både individuelle aktiviteter og fælles aktiviteter, hvilket bekræftes af tilsynets observationer i tilbuddet, hvor flere borgere sidder omkring bordet og deltager i fælles aktiviteter, imens andre borgere holder pause eller sidder med individuelle aktiviteter.</p>

	<p>Medarbejderne redegør for, at aktiviteterne er tilpasset borgernes formåen og interesser, fx kreative aktiviteter, bading, ridning eller skovtur. Derudover råder tilbuddet over et "Radio Studie", hvor der laves intern radio, samt et træværksted. Medarbejderne uddyber, at det har været muligt at opretholde de faste aktiviteter på trods af udfordringerne med manglende ressourcer, hvilket har givet borgerne tryghed.</p> <p>På dagen for tilsynet er borgerne meget optagede af det forestående julearrangement, hvor de pårørende er inviteret til at deltage.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet arbejder relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer. Medarbejderne påpeger, at netop tilbud om sociale relationer og fællesskaber er en del af tilbuddets overordnede målsætning, hvilket ses afspejlet i tilbuddets grundstruktur, der er bygget op omkring tilbud om samvær og fællesskaber gennem aktiviteter som det fælles tredje. Således vægtes det højt, at borgerne oplever sig som en del af et fællesskab, hvor de bidrager med det, de kan.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed gennem de forskellige aktiviteter, der tilbydes, samt praktiske arbejdsopgaver, fx oprydning, opvask, hente mad eller tage overtøj af og på. Medarbejderne oplyser, at understøttelse af borgernes selvstændighed for flere borgere handler om at vedligeholde deres nuværende færdigheder, hvor det for andre borgere handler om at tilegne sig nye færdigheder.</p> <p>Borgerne gives mulighed for at indgå i aktiviteter i det omgivende samfund i forbindelse med fx indkøb, svømning, ridning eller musikfestivaler. Derudover foregår der aktiviteter internt i tilbuddet.</p>
<p>Tema 5: Organisatoriske forhold</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets leder har relevante faglige kompetencer og lang erfaring som pædagog og leder. Leder har flere kurser i ledelse, men ingen lederuddannelse. Leder oplyser, at det er planen, at hun skal i gang med en lederuddannelse inden længe. Leder fremtræder engageret og med god indsigt i tilbuddets aktuelle situation, som hun følger tæt, med henblik på at understøtte medarbejderne og holde retningen for den fortsatte udvikling af tilbuddet. Ud over ledelsen af tilbuddet varetager leder også ledelsen af et nærliggende botilbud, hvor de fleste af borgerne i tilbuddet bor.</p> <p>Leder oplyser, at tilbuddet har seks fastansatte medarbejdere, hvoraf tre medarbejdere har opsagt deres stilling i løbet af 2022. Leder oplyser yderligere, at der er ansat to nye medarbejdere, hvoraf den ene er startet, hvilket har været positivt for både medarbejderne og borgerne. Medarbejderne har selv haft indflydelse på, at de nye kollegaer starter med en måneds mellemrum, hvilket de begrundes med, at det giver bedre mulighed for ordentlig oplæring af de nye kollegaer. Leder oplyser, at alle medarbejderne har pædagogisk uddannelse og erfaring i arbejdet med målgruppen. Derudover har medarbejderne diplom i neuropædagogik og KRAP-uddannelse, ligesom to medarbejdere har været på Autismpilotuddannelse, og en medarbejder har uddannelse i LA2. Medarbejderne fremtræder engagerede og kompetente i relation til det forløb, der har været, og til den fremtidige indsats, der skal sikre, at tilbuddet igen bliver vel fungerende på alle områder.</p> <p>Leder oplyser, at der vil blive igangsat fast ekstern supervision i begyndelsen af 2023, hvilket vil tage afsæt i konkret sagssupervision. Leder uddyber, at medarbejderne har mulighed for sparring om morgenen, inden borgerne møder ind, hvilket leder har sikret ved, at medarbejderne ikke længere skal møde ind i døgntilbuddet om morgenen.</p>

	<p>Derudover er tilbuddet organiseret med en fast ugentlig mødestruktur, der skifter mellem personalemøder og møder i de mindre teams.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de generelt har gode muligheder for kompetenceudvikling, hvilket de benytter sig af løbende. Medarbejderne bemærker, at forårets kompetenceudvikling vil gå til implementering af et nyt dokumentationssystem, hvilket vil kræve en del tid og ressourcer.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de generelt er i besiddelse af de nødvendige kompetencer, men at de har behov for løbende "brush up" på Tegn til Tale med henblik på sikring af mere systematisk anvendelse af dette.</p> <p>Både leder og medarbejdere beskriver et godt internt samarbejde, men et arbejdsmiljø, der har været presset gennem længere tid. Både medarbejdere og leder har fokus på vigtigheden af, at der bliver "samlet op", så arbejdsmiljøet igen bliver godt, hvilket vil understøtte trivsel for både borgere og medarbejdere.</p> <p>Medarbejderne og leder beskriver et velfungerende samarbejde med eksterne parter, særligt det nærliggende botilbud, hvor de fleste af borgerne bor. Derudover oplyser medarbejderne, at der samarbejdes med pårørende og myndighed, hvor det er relevant.</p>
<p>Tema 6: Fysiske rammer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets fysiske rammer understøtter tilbuddets formål og borgernes trivsel.</p> <p>Tilbuddet er indrettet med to afdelinger omkring et stort fællesrum, hvor der holdes fællesspisning, og hvor der også er mulighed for at lave fælles aktiviteter eller afholde arrangementer. Tilsynet kan observere, at de to afdelinger er indrettede med et fællesrum og flere omkringliggende rum, hvor der kan laves aktiviteter i mindre grupper. Derudover råder tilbuddet over et træværksted samt et rum indrettet som internt "Radiostudie". Tilbuddet har også udearealer, hvor der er bålhytte og Petanquebane, der anvendes, når vejret tillader det.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de fysiske rammer overordnet er tilpasset målgruppens behov, men at der opleves et tiltagende behov for skærmning og individuelle rum til pauser, hvilket tilbuddets nuværende fysiske rammer ikke kan imødekomme.</p>

4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.