



1 Velfærdssamtaler med borgeren

Afprøvet i Hjemmepleje og Hverdagsrehabilitering, Distrikt Heden og Distrikt Nord

Indstilling:

- Velfærdssamtalerne bør samtænkes med resultaterne fra prøvehandlingen "Hjælp tilpasset borgerens døgnrytme" med løbende "pulsmålinger" på plejecentrene.
- Implementeres i Sundhed og Omsorg i løbet af første halvdel af 2023.
- Der gennemføres en evaluering ultimo 2023.

I prøvehandlingen har syv medarbejdere fra distrikt Nord og Heden løbende holdt "velfærdssamtaler" med 25 borgere – alle borgere, som de besøger i forvejen. Samtalerne er foregået uformelt, ofte mens andet arbejde blev udført.

Målet med prøvehandlingen er at skabe et bedre samarbejde og en hyppigere forventningsafstemning mellem hjemmeplejen og borgeren – et bedre samspil ud fra borgerens ønsker.

Borgerne udtrykker meget stor tilfredshed med samtalerne, som har ført til løbende ændringer, alt efter borgerens ønske den pågældende dag.

2 Mulighed for fortsættelse i aktivitetstilbud efter indflytning på plejecenter

Afprøvet i Aktivitet og Udvikling og på pleje- og omsorgscentre

Indstilling:

- Prøvehandlingen implementeres i Sundhed og Omsorg.

I prøvehandlingen får borgere, der flytter til et kommunalt plejecenter, mulighed for at fortsætte i de aktivitetstilbud, som de hidtil har benyttet.

Målet med prøvehandlingen er at give mulighed for at bevare sociale relationer, som borgeren har med de øvrige brugere af dagcenteret. Samtidig lettes overgangen til den nye boform, som et plejecenter er.

Prøvehandlingen er fortsat fra fase 1. Her indgik to borgere i prøvehandlingen. For at få flere borgere med i prøvehandlingen har den været udbredt til alle §79-dagcentre.

Prøvehandlingen peger på, at det er en lille gruppe borgere, der ønsker – og for hvem det er relevant – at fortsætte i deres tidligere aktivitetstilbud. Men for denne gruppe gør det en stor forskel at få tilbuddet i overgangsfasen mellem eget hjem/dagcenter og plejecenter.

3 Hjælp tilpasset beboerens døgnrytme

Afprøvet på Pleje- og Omsorgscenter Toftegården

Indstilling:

- "Pulsmålingerne" bør samtænkes med resultaterne fra prøvehandlingen "Velfærdssamtaler" i hjemmeplejen.
- Prøvehandlingen implementeres i Sundhed og Omsorg i løbet af første halvdel af 2023.
- Der gennemføres en evaluering ultimo 2023.

I prøvehandlingen har ledere og medarbejdere på Toftegården stillet sig spørgsmålene: Hvor tilfredse er beboere og pårørende med den døgnrytme, beboeren har på Toftegården? Er der tilstrækkeligt fokus på beboerens ønsker til døgnrytmen?

Under prøvehandlingen har løbende samtaler med borgere ("pulsmålinger") og interviews med pårørende vist stor tilfredshed med den service, der tilbydes. Pt. er der ikke ønsker til døgnrytme, som ikke kan efterkommes af personalet, men konkret har samtalerne givet anledning til at opfylde ønsker fra beboere og pårørende om flere aktiviteter ud af huset og mere synlige medarbejdere i fællesrummene.



4 Døgnrytmeplaner i hjemmeplejen

Afprøvet på Rehabiliteringscenter Viborg, Distrikt Vesterparken og Pleje- og Omsorgscenter Skovvænget

Indstilling:

- Den fælles døgnrytmeplan implementeres i Sundhed og Om-sorg.
- Alle nye borgere vil blive oprettet med døgnrytmeplaner. Kon-vertering af eksisterende borgere vil ske løbende i løbet af 2023.

I prøvehandlingen afprøves en døgnrytmeplan på tværs af et plejecenter, Rehabiliteringscenter Viborg (RCV) og et hjemmeplejedistrikt. Formålet er at undgå dobbeltdokumentation i forbindelse med at borgerne overgår fra eksempelvis hjemmeplejen til RCV eller fra RCV til hjemmeplejen. Prøvehandlingen har vist, at døgnrytmeplanen fungerer godt på tværs.

5 Mere nærvær i opgaveløs-ningen - reduktion i antallet af telefoniske opkald

Afprøvet i Hjemmepleje og Hverdagsrehabilite-ring, Distrikt Houlkær og Distrikt Heden

Indstilling:

- Der iværksættes en række indsatser til reduktion i antallet af telefoniske opkald, og det sikres, at dette udbredes til hele hjemmeplejen. Herunder udarbejdes en lille drejebog med "le-veregler" til at minimere interne, unødvendige afbrydelser.
- Implementering af drejebogen sker i 2022. Der arbejdes des-uden videre med de øvrige indsatser, herunder udvidet samar-bejde med Midtjysk Brand og Redning. Evalueres ultimo 2023.

I første fase af prøvehandlingen var der fokus på at reducere antallet af ikke-akutte opkald mellem kolleger (egne afbrydelser). Formålet med at forlænge prøvehandlingen har været at se på telefonopkaldene til hjemmeplejen fra borgere, pårørende m.fl. Prøve-handlingen har inddraget personalet i vagtcentralen hos Midtjysk Brand & Redning, og den har affødt en handlingsplan med indsat-ser til en mere ensartet, effektiv og serviceminded telefonbetjening i hjemmeplejen.

6 Måltider og fællesskaber på plejecentrene

Afprøvet på pleje- og omsorgscentrene Tofte-gården, Banebo og Liselund samt i Madservice Viborg

Indstilling:

- Erfaringerne implementeres på alle plejecentre i Viborg Kom-mune i løbet af første halvår 2023 – med plads til lokale variati-oner alt efter borgernes ønsker det pågældende sted.
- Der vil blive udarbejdet et idekatalog med erfaringer fra prøve-handlingen, som kan understøtte den lokale forankring.

Med lokale indsatser, der tager udgangspunkt i beboernes ønsker, har tre forskellige plejecentre arbejdet på f.eks. at øge beboernes selvbestemmelse, skabe mere ro, hygge og en hjemlig stemning omkring måltidet. Resultaterne har været gode. Et center har flyttet det varme måltid fra middag til aften, hvilket har betydet, at flere beboere spiser mere og sover bedre. Der er arbejdet med styrket dialog med borgerne om deres ønsker til alle døgnets måltider. Ligesom der har været et øget fokus på måltidsværter og opdeling af lokaler i mindre afsnit er eksempler på andre tiltag, som har givet mere appetit og lyst til at blive siddende ved bordet.



7 Smidigere arbejdsgang ved bestilling af hjælpemidler

Afprøvet i Visitation Sundhed og Omsorg herunder på Hjælpemiddelservice

Indstilling:

- De to etaper, der er afprøvet i prøvehandlingen, implementeres, så snart der er fundet egnede lokaler til alle medarbejderne på Hjælpemiddelservice. Dette forventes at ske i første kvartal 2023. De resterende etaper overføres til tredje og fjerde fase af prøvehandlingerne

For at skabe en højere fleksibilitet for borgerne og en smidigere arbejdsgang ved bestilling af hjælpemidler har der været forsøg med udvidet åbningstider i Kvik Service. Opgaverne omkring hjælpemidler og udskrivelser er blevet samlet et sted, og medarbejdere fra visitationen er i den forbindelse forsøgsvist flyttet til Hjælpemiddelservice.

Det har vist sig, at opgaverne løses mere smidigt, og at visitationen er kommet tættere på borgeren. Der mangler stadig fem etaper i prøvehandlingen om hjælpemidler. Disse iværksættes, så snart det er muligt. Enkelte afventer implementering af nyt teknologisystem, andre afventer svaret på Viborg Kommunes ansøgning til ministeriet den 1. april 2022 om frisættelse fra lovgivning.

8 Straksvisitation af praktisk hjælp

Afprøvet i Visitation Sundhed og Omsorg og i Rengøringsteamet, Hjemmeplejen

Indstilling:

- Det anbefales, at straksvisitation af praktisk hjælp implementeres, men at der arbejdes videre med at lave en tydeligere vurdering, så borgere uden det store behov for rehabilitering blot kan tildeles den midlertidige hjælp.
- Arbejdsgangen er i sin nuværende form ikke helt færdigtilpasset, og derfor laves en evaluering allerede efter første kvartal 2023. Formålet er at følge prøvehandlingen tæt - i takt med at der kommer et bredere datagrundlag.

Formålet med prøvehandlingen er at forenkle visitationen, så borgeren får hurtigere tildeling af praktisk hjælp og en større indflydelse på tilrettelæggelsen af hjælpen. Målet er også at sikre mere sammenhængende forløb i samarbejdet mellem visitation, rengøringssteam og ergoterapeut, herunder at reducere på den tid, der anvendes på forløb, der tydeligt kan igangsættes uden den store vurdering og rehabilitering. Samtidig er formålet at styrke den rehabiliterende indsats.

I prøvehandlingen visiteres borgeren til ét samlet forløb, der både omfatter rehabilitering og hjælp til de opgaver, som borgeren ikke selv kan løse endnu. Prøvehandlingen peger på, at borgeren med det samlede forløb i mange tilfælde får væsentligt hurtigere hjælp og hurtigere bliver helt eller delvist selvhjulpne. Desuden er der rigtig god synergi i, at faggrupperne arbejder tættere sammen og kan tilrettelægge hjælpen direkte og løbende med borgeren.

9 Øget tilstedeværelse af terapeuter på plejecentrene

Afprøvet på pleje- og omsorgscentre Sjørup og Birkegården

Indstilling:

- Prøvehandlingen implementeres i hele organisationen.
- Der arbejdes med fastere strukturer for terapeuternes tilstedeværelse på plejecentrene – men også med en hyppigere tilstedeværelse, som understøtter, at beboere på plejecentre har mulighed for at forbedre eller vedligeholde deres fysiske funktionsniveau.

Formålet med prøvehandlingen har været at blive klogere på, om øget og fast tilstedeværelse af terapeuter på plejecentre er med til at højne den samlede kvalitet i plejen. Det har vist sig, at den øgede tilstedeværelse giver større kvalitet i samarbejdet mellem terapeut og plejepersonale, og at borgerens udfordringer belyses på nye måder, så kvaliteten i den samlede pleje og træning styrkes.