



Serviceerklaration – Botilbuddet Albo

Tilbuddets navn og kontaktoplysninger

Bofallesskabet Albo
Egeskovvej 4
8850 Bjerringbro

www.albo.viborg.dk
Tlf.nr.: 87 87 71 50

Leder: Morten Kurth
Tlf.nr.: 20 23 53 54
Mail: mkur@viborg.dk

Afdelingsleder: Susanne Andreasen
Tlf.nr.: 40 88 86 68
Mail: sa3@viborg.dk

Hvad kan vi tilbyde?

Botilbuddet Albo tilbyder:

Stotte og vejledning efter servicelovens § 85. Stotlen ydes som udgangspunkt pa hverdage i tidsrummet fra kl. 08.00 til kl. 21.00 og i weekender i tidsrummet fra kl. 9.00 til kl. 21.00.

Stotlen til den enkelte borger ydes pa baggrund af det stotteniveau, borgeren er visiteret til. Denne visitation foretages pa baggrund af en konkret individuel vurdering og indenfor rammerne af det politisk vedtagne serviceniveau. Indholdet i og omfanget af stotlen i de forskellige stotteniveauer fremgar pa www.viborg.dk.

Botilbuddet Albo er normeret til 11 borgere.

Tilbuddets malgruppe

Malgruppen er borgere over 18 ar, som pa grund af betydelig og varig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne, har behov for omfattende stotte til almindelige daglige funktioner, pleje eller omsorg i en langere periode, og som ikke kan fa dekket disse behov pa anden vis.

Fysiske rammer

Beliggenhed: Botilbuddet Albo er beliggende i et roligt boligomrade i Bjerringbro, tat pa offentligt transport samt i gaaafstand til byens butikker.

Bygning, indretning og faciliteter: Bofallesskabet Albo bestar af 11 lejemal, heraf otte tovarelses lejligheder og fire etvarelses lejligheder. Lejlighederne indeholder kokken og bad. Der er udgang til terrasse fra hver lejlighed.



Der er to fælles køkkener, to fælles opholdsstuer, fælles have samt fælles vaskerum.

Tilgængelighed: Botilbuddet Albo er tilgængeligt for borgere med handicap.

Tilbuddet er etableret efter Andelsboliglovens § 105 stk. 2.

Støtten til borgeren:

Botilbuddet Albo er en del af Viborg Kommunes tilbudsvifte indenfor Socialområdet. Vi har særligt fokus på:

Udvikling & Progression

Ud fra recovery og en rehabiliterende tilgang, arbejdes der målrettet med at vedligeholde og udvikle borgerens funktionsniveau. Vi arbejder med progression og opstiller mål og delmål med borgeren, ud fra SMART¹⁾ modellen.

Det kommer til udtryk ved:

- At der for hver borger udarbejdes SMART mål, med udgangspunkt i den bestilling som sagsbehandler har udarbejdet.
- At SMART målene udarbejdes på et handleplansmøde i samarbejde mellem borger, evt. pårørende og kontaktperson.
- At der afholdes handleplansmøder en gang årligt.

1) = Specifikt Målrettet Accepteret Realistisk Tidsbegrænset

Læring og Mestring

Det man kan selv, skal man selv – vi støtter og udfordrer til at kunne klare hverdagen, fordi det skaber værdi at kunne klare sig selv, eller at kunne noget i fællesskab med andre. Vi forstår mestring, som den grundlæggende tilgang i det daglige møde med borgeren.

Medarbejderne støtter og udfordrer den enkelte borger til at kunne mestre hverdagen, fordi vi tror på, det skaber værdi at kunne klare sig selv og at gøre noget i fællesskab med andre. Vi forstår mestring, som den grundlæggende tilgang i det daglige møde med borgeren.

Det kommer til udtryk ved:

- At der dagligt er fokus på den enkelte borger.
- At der er fokus på den enkelte borgers udvikling og trivsel.
- At alle der bor på Albo er en del af den fælles madlavning.

Indsats og Tilgang

Vi samarbejder både tværfagligt og på tværs af fagområder omkring borgeren, for at se borgeren som det hele menneske, med udfordringer og ressourcer indenfor alle områder. Tilgangen er KRAP²⁾, Rehabiliterende og Recovery orienteret.

2) = Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik

Det kommer til udtryk ved: Når borgeren visiteres, udarbejdes der delmål i samarbejde med borgeren. Delmålene tager udgangspunkt i de mål beskrevet i bestillingen fra Socialafdelingen, som er udarbejdet af borgerens sagsbehandler i samarbejde med borgeren. Der benyttes SMART modellen samt KRAP i udarbejdelse af delmålene. Delmålene revideres løbende og der holdes opfølgende møder med borgerens



sagsbehandler en gang årligt eller efter behov. Pårørende og andre samarbejdspartner inviteres med til møderne hvis borgeren har givet lov til dette.

Sundhed

Borgens sundhed har et særligt fokus og vi motiverer til en sund livsstil, med bevægelse, sund kost og socialt samvær.

Det kommer til udtryk ved:

- At vi i fællesskab udarbejder en madplan med fokus på sunde retter.
- At vi dagligt støtter den enkelte i sunde indkøb.
- Tilbud om fælles samvær og spisning hver dag.
- Tilbud om gåture og aktiviteter.
- Samarbejde med lokale læger.
- Tilbud om deltagelse i lokal sportsforening/fitnesscenter.

Beskæftigelse & Uddannelse

Det giver livskvalitet og indhold i hverdagen, at have noget at stå op til om morgenen. Der er mange måder at have et arbejde og uddanne sig på, og det er vigtigt at tænke beskæftigelse og uddannelse i en bred forstand. Vi gør plads til nye tiltag, der kan inkludere flere.

Det kommer til udtryk ved:

- Samarbejde med relevante partnere om beskæftigelse og uddannelse.
- At vi i perioder finder små opgaver på botilbuddet til borgere, der endnu ikke er i uddannelse eller beskæftigelse.
- At vi støtter og vejleder i en dagligdags rytme, således at evt. ønske om job, beskæftigelse er i fokus.

Fællesskab og Netværk

Vi støtter og udfordrer og skaber værdi i fællesskab. I et samarbejde mellem borger, pårørende, foreninger, lokalsamfund og kommune samarbejdes der om at skabe de bedst mulige rammer for den enkelte borger. Vi motiverer borgeren til at indgå i fællesskaber for at forebygge ensomhed og isolation.

Det kommer til udtryk ved:

- At der holdes husmøder på Albo en gang månedligt.
- Tilbud om støtte til at komme i det uvisiterede kontaktsted i Bjerringbro to gange ugentligt.
- Tilbud om aktiviteter i samarbejde med bostøtte Viborg.
- Tilbud om lokale oplevelser.

Dagligdagens rytme

På hverdage møder personalet ind kl. 08.00. De beboere, der ikke er taget på arbejde, støttes i de behov som de har.

Efter arbejde samles man i fællestuen hvor der hygges, snakkes om dagens oplevelser og om, hvad skal der ske resten af dagen, ses fjernsyn, høres musik og lignende. Herefter går man i gang med at lave aftensmad.



På Albo tilbydes der i dagligdagen socialt samvær, madlavning, bading, indkøb, højtlesning, sang, spil, svømning, gåture og udflugter. Disse tilbud gives individuelt og fælles.

Medarbejdere

Der er ansat medarbejdere med social- og/eller sundhedsfaglig baggrund. For en detaljeret beskrivelse af personalesammensætningen henvises til www.tilbudsportalen.dk

Medarbejderne bliver løbende opdateret med relevant efteruddannelse samt tema- og kursusdage i forhold til de opgaver, der løses omkring borgergruppen.

Betaling af faste og frivillige ydelser

Der betales husleje efter gældende takst. Der kan søges boligydelse. Beboerne betaler for el, vand, varme, kost, transport, eventuel rengøring og aktiviteter.

Borgerindflydelse og borger-/pårørendesamarbejde

Botilbuddet Albo lægger vægt på, at den enkelte beboer har størst mulig indflydelse på eget liv. Dette sker løbende via samtaler med den enkelte beboer.

Det prioriteres højt, at der er et velfungerende samarbejde med pårørende. Pårørende er altid velkomne på Botilbuddet Albo.

I Viborg Kommune har man på socialområdet politisk besluttet, at der skal oprettes borger- og pårørenderåd. Der er valgt repræsentanter for borgere på alle tilbud, og disse mødes fire-seks gange om året samt to gange årligt med Social- og Sundhedsudvalget.

Handleplansarbejde

Socialafdelingen tilbyder alle borgere en handleplan jf. serviceloven § 141.

Der udarbejdes en individuel pædagogisk delhandleplan for den enkelte beboer. Dette sker i samarbejde med den enkelte beboer, i det omfang beboerens funktionsniveau muliggør dette.

Der afholdes handleplansmøde med opfølgning jf. Viborg Kommunes kvalitetsstandarder på området.

Optagelse/visitation

Socialafdelingen vurderer visitation til et ophold i et botilbud.

Sagsbehandleren afklarer i samarbejde med borgeren støttebehov ved hjælp af voksenudredningsmetoden, (VUM). Afklaringen sker altid i samarbejde med borgeren. Når sagsbehandler har afklaret borgerens støttebehov, indstilles sagen for visitationsteamet. Visitationsteamet træffer afgørelse om borgeren tilhører målgruppen for botilbud.

Klagevejledning

Klage over afgørelse truffet af Socialafdelingen:



Du kan klage over din afgørelse.

Eventuel klage skal være modtaget i Viborg Kommune inden fire uger efter det tidspunkt, hvor du har modtaget afgørelsen. Klagefristen udløber ved kontortids ophør på fristens sidste dag.

Du skal indsende din klage til:

Viborg Kommune
Social, Sundhed & Omsorg, Socialafdelingen
Prinsens Alle 5
8800 Viborg

Viborg Kommune er forpligtet til at genvurdere afgørelsen. Hvis Viborg Kommunes afgørelse fastholdes, sendes din klage og sagens akter til Ankestyrelsen.

Klage over personalets adfærd skal rettes til nærmeste leder.

Klage over den måde hjælpen gives på eller sagsbehandlingstiden rettes til ledelsen af socialområdet på mail (sikkersso-beskaeftigelse@viborg.dk). Kontaktoplysninger findes under "Tilbuddets navn og kontaktoplysninger".

Tilsyn med og evaluering af tilbuddet

Socialtilsyn

Socialtilsyn Midt fører tilsyn med Botilbuddet Albo. Der afholdes mindst et tilsyn om året. Ved hvert tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport, som er offentligt tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside og på www.tilbudsportalen.dk.

Der er mulighed for at henvende sig til Socialtilsyn Midt på telefon 89 70 56 09, hvis man som medarbejder, beboer eller pårørende har oplysninger om bekymrende forhold på et tilbud, Henvendelsen kan ske med fuld anonymitet.

Sundhedsfagligt tilsyn

Styrelsen for patientsikkerhed fører tilsyn med Botilbuddet Albo. Ved tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport, som er offentligt tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside.