



Serviceerklæring – Botilbuddet Åvang

Tilbuddets navn og kontaktoplysninger

Åvang
Stadionvej 24
7850 Stoholm

Læs mere på Viborg.dk
[Åvang - Viborg Kommune](#)
Tlf.nr. 87 87 73 73

Leder: Jan Therkelsen
Tlf.nr.: 22 45 61 44
Mail: jbt@viborg.dk

Afdelingsleder: Birgith Langballe
Tlf.nr.: 40 17 93 88
Mail: bil@viborg.dk

Hvad kan vi tilbyde?

Botilbuddet Åvang tilbyder:
Støtte og vejledning efter servicelovens § 85. Dette ydes i dag- og aften timer alle ugens dage.

Støtten til den enkelte borger ydes på baggrund af det støtteniveau, borgeren er visiteret til. Denne visitation foretages på baggrund af en konkret individuel vurdering og indenfor rammerne af det politisk vedtagne serviceniveau. Indholdet i og omfanget af støtten i de forskellige støtteniveauer fremgår på www.viborg.dk.

Botilbuddet Åvang er normeret til 6 borgere i alt. Der foruden er der tilknyttet en støttecenterfunktion, hvor medarbejdere yder bostøtte til borgere i eget hjem ligeledes efter § 85.

Tilbuddets målgruppe

Målgruppen er borgere over 18 år, som, på grund af betydelig og varig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne, har behov for omfattende støtte til almindelige daglige funktioner, pleje eller omsorg i en længere periode, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis.

Fysiske rammer

Beliggenhed: Botilbuddet Åvang er beliggende i Stoholm by, tæt på offentlig transport samt i gåafstand til byens butikker og øvrige faciliteter f.eks. fritids- og kulturcenter, lægehus, tandlægeklinik, bibliotek mv.

Bygning, indretning og faciliteter: Botilbuddet Åvang består af seks selvstændige toværelses lejligheder på ca. 55 kvm indeholdende køkkenalrum, soveværelse og stort badeværelse. Alle lejligheder har udgang til



egen terrasse. Der er endvidere tilknyttet en stor fælles lejlighed – med fælles køkkenalrum, toilet- og vaskerum samt et fælles cykelskur og depotrum.

Tilgængelighed: Botilbuddet Åvang er handicapvenligt med god tilgængelighed.

Tilbuddet er etableret efter Andelsboliglovens § 105 stk. 2.

Støtten til borgeren:

Tilbuddet Åvang er en del af Viborg Kommunes tilbudsvifte indenfor Socialområdet. Vi har særligt fokus på:

Udvikling & Progression

Ud fra recovery og en rehabiliterende tilgang, arbejdes der målrettet med at vedligeholde og udvikle borgerens funktionsniveau. Vi arbejder med progression og opstiller mål og delmål med borgeren, ud fra SMART¹⁾ modellen.

Det kommer til udtryk ved: At indsatsen tilrettelægges og udføres individuelt med udgangspunkt i bestillingen fra Myndighed og med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og egne ressourcer. Der evalueres løbende på indsatsen med udgangspunkt i de konkrete SMARTmål og i en dialog med den enkelte borger.

1) = **S**pecifikt **M**ålrettet **A**ccepteret **R**ealistisk **T**idsbegrænset

Læring og Mestring

Det man kan selv, skal man selv – vi støtter og udfordrer til at kunne klare hverdagen, fordi det skaber værdi at kunne klare sig selv, eller at kunne noget i fællesskab med andre. Vi forstår mestring, som den grundlæggende tilgang i det daglige møde med borgeren.

Medarbejderne støtter og udfordrer den enkelte borger til at kunne mestre hverdagen, fordi vi tror på, det skaber værdi at kunne klare sig selv og at gøre noget i fællesskab med andre. Vi forstår mestring, som den grundlæggende tilgang i det daglige møde med borgeren.

Det kommer til udtryk ved:

- At der med udgangspunkt i den konkrete bestilling for den enkelte borger bliver udarbejdet individuelle SMARTmål i samarbejde med den enkelte borger.
- At vi støtter og vejleder den enkelte borger i det gode liv bl.a. ved at tage aktiv del i nærmiljøet med et særligt fokus på at styrke medborgerskabet.
- Vi styrker og støtter borgernes kompetencer for at støtte den enkelte i størst og mest mulig selvstændighed.

Indsats og Tilgang

Vi samarbejder både tværfagligt og på tværs af fagområder omkring borgeren, for at se borgeren som det hele menneske, med udfordringer og ressourcer indenfor alle områder. Tilgangen er KRAP²⁾, Rehabiliterende og Recovery orienteret.

2) = **K**ognitiv **R**essourcefokuseret og **A**nerkendende **P**ædagogik

Det kommer til udtryk ved: Når borgeren visiteres, udarbejdes der delmål i samarbejde med borgeren. Delmålene tager udgangspunkt i de mål beskrevet i bestillingen fra Socialafdelingen, som er udarbejdet af borgerens sagsbehandler i samarbejde med borgeren. Der benyttes SMART modellen samt KRAP i udarbejdelse af delmålene. Delmålene revideres løbende og der holdes opfølgende møder med borgerens



sagsbehandler en gang årligt eller efter behov. Pårørende og andre samarbejdspartner inviteres med til møderne hvis borgeren har givet lov til dette.

Sundhed

Borgerens sundhed har et særligt fokus, og vi motiverer til en sund livsstil, med bevægelse, sund kost og socialt samvær.

Det kommer til udtryk ved:

- At vi på Åvang tilbyder fællesspisning syv aftener om ugen, hvor vi har fokus på tilberedning af sund kost og at give borgerne en forståelse for, hvad sund kost betyder for den enkelte.
- At medarbejdere informerer, motiverer og støtter borgerne i daglig motion både i og uden for botilbuddet.

Beskæftigelse & Uddannelse

Det giver livskvalitet og indhold i hverdagen, at have noget at stå op til om morgenen. Der er mange måder at have et arbejde og uddanne sig på, og det er vigtigt at tænke beskæftigelse og uddannelse i en bred forstand. Vi gør plads til nye tiltag, der kan inkludere flere.

Det kommer til udtryk ved:

- At der i samarbejde med den enkelte borger ydes støtte og vejledning til at borgeren kan tilknyttes arbejdsmarkedet, et beskyttet aktivitetstilbud eller lign. herunder hjælp og støtte til afklaring og praktik i et tæt samarbejde med uddannelsessteder og jobcenter.
- At borgerne ved Åvang bliver vejledet og støttet til uddannelse, job, beskyttet beskæftigelse og øvrige aktivitetstilbud.
- At vi har en særlig opmærksomhed på, hvordan borgerne kan få mulighed for at tage aktiv del, som frivillige i nærmiljøet.

Fællesskab og Netværk

Vi støtter og udfordrer og skaber værdi i fællesskab. I et samarbejde mellem borger, pårørende, foreninger, lokalsamfund og kommune, samarbejdes der om at skabe de bedst mulige rammer for den enkelte borger. Vi motiverer borgeren til at indgå i fællesskaber for at forebygge ensomhed og isolation.

Det kommer til udtryk ved:

- At der afholdes husmøde en gang om ugen.
- At der i samarbejde med borgerne tilbydes pårørende arrangementer to gange om året.
- At der afholdes/tilbydes to møder om året med de pårørende.
- At der er tilknyttet frivillige i lokalområdet, der tilbyder aktiviteter og samvær med borgerne på Åvang.
- At der tilbydes en mindre sommerferietur og/eller udflugter i løbet af året.
- At støtte borgerne i at danne fælles netværk og venskaber på tværs.

Dagligdagens rytme

Der møder medarbejdere ind kl. 7.00 til 9.00 med det primære formål at støtte og vejlede borgerne i at møde på arbejde eller andet aktivitetstilbud. Der er mulighed for, at borgerne kan indtage morgenmad/kaffe ved stedets fællesrum.

Der er ligeledes medarbejdere på Åvang mellem kl. 15.30 og 21.30 på hverdage og i weekender som udgangspunkt fra kl. 8.30 til kl. 20.30.



Botilbuddet Åvang tilbyder i samarbejde med den enkelte borger at støtte og vejlede den enkelte i daglige og praktiske gøremål, personlig pleje, struktur og støtte i dagens aktiviteter, herunder hjælp til egen omsorg.

Der ydes ligeledes støtte til indkøb, fælles madlavning og socialt samvær ved fælleslejligheden.

I fritiden tilbydes der forskellige aktiviteter og andet socialt samvær ved beboernes fælleshus samt deltagelse ved relevante aktiviteter i lokalmiljøet.

Medarbejdere

Der er ansat medarbejdere med social- og/eller sundhedsfaglig baggrund. For en detaljeret beskrivelse af personalesammensætningen henvises til www.tilbudsportalen.dk.

Medarbejderne bliver løbende opdateret med relevant efteruddannelse samt tema- og kursusdage i forhold til de opgaver, der løses omkring borgergruppen. Vi lægger ligeledes stor vægt på, at medarbejderne modtager fagsupervision med udgangspunkt i det daglige pædagogiske arbejde.

Betaling af faste og frivillige ydelser

Der betales husleje efter gældende takst. Der kan søges boligydelse og varmetillæg. Borgerne betaler for el, vand, varme. Der foruden indbetales der et fast beløb til fælles kostkasse og vedligeholdelse af beboernes fælleslejlighed.

Borgerindflydelse og borger-/pårørendesamarbejde

Botilbuddet Åvang lægger vægt på, at den enkelte borger har størst mulig indflydelse på eget liv. Dette sker løbende via samtaler med den enkelte borger.

Det prioriteres højt, at der er et velfungerende samarbejde med pårørende. Pårørende er altid velkomne på Botilbuddet Åvang.

I Viborg Kommune har man på socialområdet politisk besluttet, at der skal oprettes borger- og pårørenderåd. Der er valgt repræsentanter for borgere på alle tilbud, og disse mødes 4-6 gange om året samt to gange årligt med Social- og Sundhedsudvalget.

Handleplansarbejde

Socialafdelingen tilbyder alle borgere en handleplan jf. serviceloven § 141.

Der udarbejdes en individuel pædagogisk delhandleplan for den enkelte borger. Dette sker i samarbejde med den enkelte borger, i det omfang borgerens funktionsniveau muliggør dette.

Der afholdes handleplansmøde med opfølgning jf. Viborg Kommunes kvalitetsstandarder på området.

Optagelse/visitation

Socialafdelingen vurderer visitation til et ophold i et botilbud.

Sagsbehandleren afklarer i samarbejde med borgeren støttebehov ved hjælp af voksenedringsmetoden, (VUM). Afklaringen sker altid i samarbejde med borgeren. Når sagsbehandler har afklaret borgerens



støttebehov, indstilles sagen for visitationsteamet. Visitationsteamet træffer afgørelse om borgeren tilhører målgruppen for botilbud.

Klagevejledning

Klage over afgørelse truffet af Socialafdelingen:

Du kan klage over din afgørelse.

Eventuel klage skal være modtaget i Viborg Kommune inden 4 uger efter det tidspunkt, hvor du har modtaget afgørelsen. Klagefristen udløber ved kontortids ophør på fristens sidste dag.

Du skal indsende din klage til:

Viborg Kommune
Social, Sundhed og Omsorg, Socialafdelingen
Prinsens Alle 5
8800 Viborg

Viborg Kommune er forpligtet til at genvurdere afgørelsen. Hvis Viborg Kommunes afgørelse fastholdes, sendes din klage og sagens akter til Ankestyrelsen.

Klage over personalets adfærd skal rettes til nærmeste leder.

Klage over den måde hjælpen gives på eller sagsbehandlingstiden rettes til ledelsen af socialområdet på mail (sikkersso-beskaeftigelse@viborg.dk). Kontaktoplysninger findes under "Tilbuddets navn og kontaktoplysninger".

Tilsyn med og evaluering af tilbuddet

Socialtilsyn

Socialtilsyn Midt fører tilsyn med Botilbuddet Åvang. Der afholdes mindst et tilsyn om året. Ved hvert tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten er offentlig tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside og på www.tilbudsportalen.dk.

Der er mulighed for at henvende sig til Socialtilsyn Midt på telefon 89 70 56 09, hvis man som medarbejder, borger eller pårørende har oplysninger om bekymrende forhold på et tilbud. Henvendelsen kan ske med fuld anonymitet.

Sundhedsfagligt tilsyn

Styrelsen for patientsikkerhed fører tilsyn med Botilbuddet Åvang. Ved tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport, som gøres offentligt tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside.