



Tilsynsrapport Viborg Kommune

Kontaktsted Solsikken

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
August 2025

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Kontaktsted Solsikken, Gudenåvej 5F, 8850 Bjerringbro

Leder: Afdelingsleder Susanne Andreasen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 20 pladser, jf. oplysninger på Tilbudsportalen

Målgruppebeskrivelse: Borgere med udviklingshæmning

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 12. august 2025, kl. 16.00 - 18.00

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Teamleder
- En medarbejder
- To borgere

Tilsynet har beset de fysiske rammer.

Tilsynsførende:

Manager Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Tilbuddets afdelingsleder er fraværende på tilsynsdagen, hvorfor tilsynet har foretaget ledelsesinterview med teamleder for bostøtten.

1.2 Opfølgning

Der er ikke punkter til opfølgning fra sidste års tilsyn.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Kontaktsted Solsikken. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede og samlede vurdering, at tilbuddet er et meget velfungerende aktivitets- og samværstilbud til målgruppen af borgere med udviklingshæmning i forskellig grad. Borgerne i tilbuddets ungegruppe har som udgangspunkt en autismediagnose.

Tilbuddet er et gruppebaseret tilbud, hvor borgerne har mulighed for bl.a. at træne hverdagsopgaver, såsom madlavning, at få hjælp til økonomi og e-Boks samt at være en del af det sociale fællesskab.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet anvender relevante faglige og metodiske tilgange, der understøtter indsatsen over for borgerne, og som støtter borgerne i at udvikle kompetencer, fx selvstændighed.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne anvender KRAP relevant i det pædagogiske felt, der også i høj grad er båret af det relationelle mellem borger og medarbejder.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad sikrer, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret. Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.

Det er tilsynets vurdering, at det helhedsorienterede perspektiv, og kendskabet til borgerne, medvirker til, at sundhedsmæssige udfordringer hos borgerne hurtigt følges op, og indsatsen vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer deres behov.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet bidrager til, at borgerne har mulighed for et alsidigt fritidsliv med relevante aktiviteter. Der er fokus på, at det skal være trygt for borgerne at være sociale i tilbuddet. Hverdagen og tilbuddets indsats tilpasses i forhold til den enkelte borgers behov.

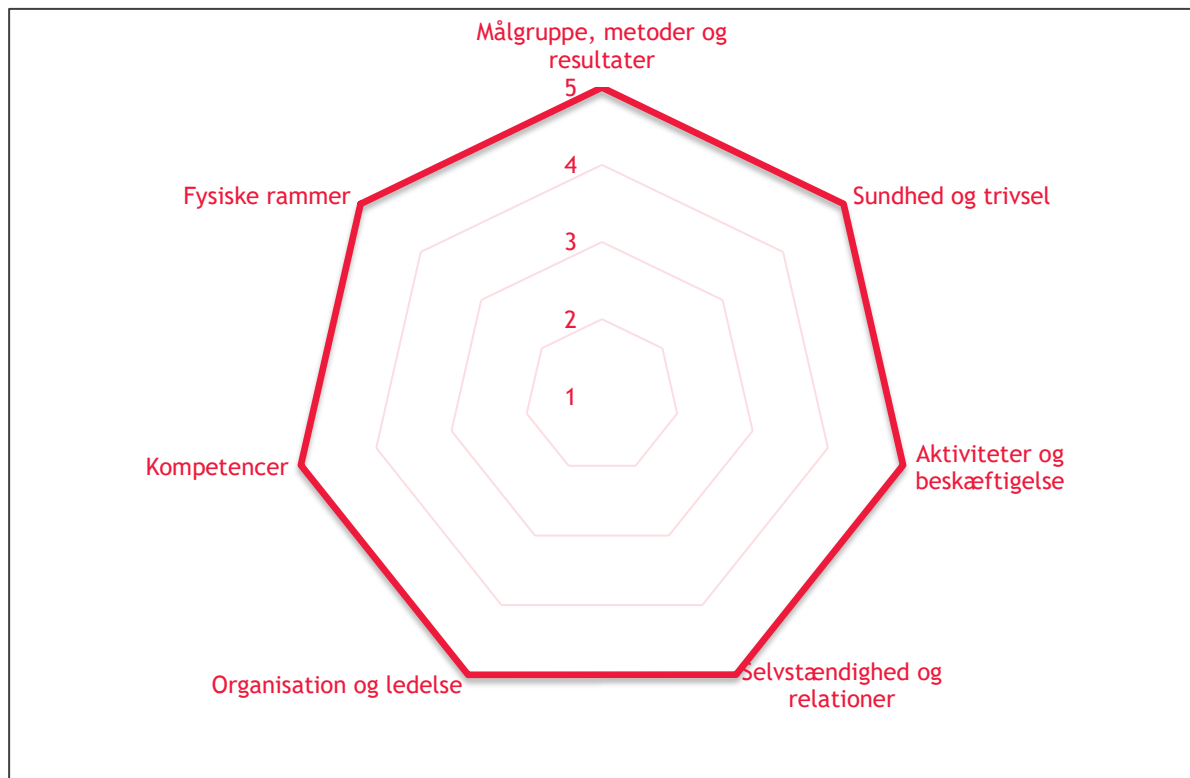
Det er tilsynets vurdering, at aktiviteterne, som bl.a. omfatter gåture, fællesskab om spil og socialt samvær understøtter borgerne i at have en indholdsrig og meningsfuld hverdag.

Tilsynet vurderer, at både ledelse og medarbejdere besidder rette og nødvendige kompetencer, og at der er gode muligheder for kompetenceudvikling for den enkelte medarbejder.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5	Vurdering: Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Målgruppen omfatter primært borgere med udviklingshæmning i forskellig grad. Derudover har flere af borgerne forskellige psykiske lidelser. Funktionsniveauet blandt borgerne i målgruppen er meget forskelligt. Næsten alle borgerne modtager bostøtte i eget hjem. Leder og medarbejder redegør samstemmende for, at tilbuddet er opdelt i to grupper - en hovedgruppe for alle borgere inden for målgruppen, mens tilbuddets ungegruppe er for yngre borgere inden for målgruppen i alderen 18 til 30 år. Ifølge leder har borgerne i tilbuddets ungegruppe som udgangspunkt en autismediagnose. Tilbuddet er et gruppebaseret tilbud, hvor borgerne har mulighed for bl.a. at træne hverdagsopgaver, som fx madlavning, at få hjælp til økonomi og e-Boks samt at være en del af det sociale fællesskab. Medarbejder redegør for, at der metodisk primært anvendes KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) med fokus på relationerne mellem borgerne. Medarbejder beskriver uddybende, at en stor del af indsatsen over for borgerne er båret af en god og positiv relation. Medarbejder redegør med eksempler for, hvordan KRAP anvendes i praksis med brug af relevante skemaer som understøttende redskaber samt en anerkendende tilgang. Flere af borgerne kender skemaerne, og er vant til brugen af dem, og skemaerne bruges i fællesskab med borgerne. Medarbejderne tager qua deres bostøttefunktion ofte afsæt i en problemstilling sammen med den enkelte borger hjemme hos borgeren for derefter at afprøve redskaberne i tilbuddet og se effekten af indsatsen i en social kontekst. Tilbuddet er uvisiteret, og der er derfor ikke krav til, at tilbuddet skal dokumentere indsatsen i forhold til den enkelte borger. Tilbuddet har et tæt og velfungerende samarbejde med både et nærliggende bofællesskab og bostøtten i Viborg, og der arrangeres fx ferieture og fester sammen med de to andre tilbud. Leder fremhæver, at særligt bostøtte teamsene har tæt samarbejde med mange relevante parter, og at der aktuelt er drøftelser om inddragelse af frivillige i tilbuddet. Tilbuddet har også et tæt tværfagligt samarbejde med relevante parter, herunder både specifikt Psykiatrien og Jobcenteret samt sundhedsvæsenet generelt.
-----------------	---

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5	Vurdering: Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Tilbuddet sikrer, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret. Medarbejderne arbejder med respekt for borgerne, og er lyttende over for dem. De vægter at skabe en god stemning, hvor alle rummes, og omgangstonen er god. Medarbejderne er hele tiden opmærksomme på tonen blandt borgerne, og de lytter til borgerne, ligesom de sikrer, at alle borgerne kommer til orde. Medarbejderne har desuden fokus på selv at bruge et anerkendende sprog over for borgerne.
-----------------	---

Der er nedsat et brugerråd inden for afdelingsleders ledelsesområde. Brugerrådet mødes fire gange årligt, heraf to gange årligt med kommunens politikere, hvor borgerne får en stemme, og bliver taget alvorligt på møderne.

Borgerne i ungegruppen mødes fast en gang ugentlig, og har desuden mulighed for at benytte tilbuddet sammen med den øvrige borgergruppe.

Medarbejder redegør for, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne bliver spurgt til deres ønsker for menu, og de handler ind og betaler selv for maden, der spises i tilbuddet. Medarbejder beskriver, at mange af borgerne har meget begrænsede økonomiske midler, hvorfor de ønsker at handle ind efter tilbud. Ifølge medarbejder er borgerne gode til at planlægge og organisere madplaner og indkøb med hjælp fra medarbejderne.

Borgerne giver udtryk for og indtryk af at trives i tilbuddet, og de fremhæver samstemmende, at fællesskabet med ligesindede er det bedste ved tilbuddet. Borgerne nævner desuden, at tilbuddet bidrager til at sikre, at ensomhed og isolation undgås.

Det helhedsorienterede perspektiv, og kendskabet til borgerne, medvirker til, at sundhedsmæssige udfordringer hos borgerne hurtigt følges op. Medarbejderne har fokus på borgernes sundhed, og de følger jævnligt op med samtaler om fx søvn og kost. På den måde kan tilbuddet videreføre bostøtteperspektivet i forhold til borgernes sundhed. Tilbuddets indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer deres behov. Der gøres bl.a. en indsats for at motivere borgerne til at deltage i motionsdag, og borgerne i ungegruppen mødes en gang ugentlig for at deltage med en medarbejder i fysisk træning i et nærliggende fitnesscenter. Medarbejderne sørger for, at der laves retter med grønt, hvilket kan være udfordrende, da mange af borgerne med autisme har et ensidigt spisemønster. Medarbejder redegør for, at der altid laves sund mad, og medarbejderne er opmærksomme på, at flere af borgerne kæmper med enten over- eller undervægt.

Medarbejder uddyber, at medarbejderne har en god fornemmelse af borgernes trivsel qua medarbejdernes kendskab til borgerne gennem bostøtteindsatsen.

Leder oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelse i tilbuddet. Der er løbende fokus på forebyggelse af magtanvendelser, og alle medarbejdere gennemgår årligt e-learning-undervisning om emnet, ligesom temaet løbende drøftes på medarbejdernes teammøder. Både medarbejder og borgere oplyser, at der ikke forekommer konflikter i tilbuddet. Tilbuddet har et regelsæt, hvor forbud om indtagelse af stoffer og alkohol gælder. Borgerne må desuden ikke komme i tilbuddet, hvis de er påvirkede, og borgerne er, ifølge medarbejder, gode til at overholde reglerne. Medarbejder uddyber, at der er fokus på, at borgerne føler sig godt tilpas i tilbuddet, og de er, ifølge medarbejder, gode til at tage imod nye borgere. Medarbejder beskriver endvidere, at tilbuddet understøtter borgerne i at trives i tilbuddet. Medarbejder oplyser, at flere borgere medbringer bl.a. deres hund, hvilket bidrager til trivslen hos borgerne, og at der er indgået aftale med borgerne om vilkårene for at medbringe deres hunde.

Tilsynet observerer, at der er en god og behagelig stemning i tilbuddet, og at flere af borgerne har medbragt deres hunde, der trives hjemmევant i tilbuddet.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet giver borgerne mulighed for et alsidigt fritidsliv med relevante aktiviteter, og der er fokus på, at det skal være trygt for borgerne at være sociale i tilbuddet. Hverdagen og tilbuddets indsats tilpasses i forhold til den enkelte borgers behov, og flere aktiviteter i tilbuddet er fastlagte i en struktureret ramme, som fx brætspil om tirsdagen og trivselsdag om fredagen. Således er borgerne glade for, at de kender rammen

for dagens indhold, og ifølge medarbejder trives borgerne bedst med genkendelighed og fastlagte rammer.

Tilbuddet er uvisiteret og frivilligt for borgerne at benytte, og kun i forbindelse med ture og arrangementer kræver det borgernes tilmelding. Der arrangeres regelmæssigt ture og sociale arrangementer. Nogle arrangementer holdes sammen med det andet kontaktsted, der er beliggende i Viborg, og der arrangeres også kortere ture ud af huset, som fx til en nærliggende is-café. Ifølge borgerne i ungegruppen har der kun i begrænset omfang været arrangeret ture, idet der er egenbetaling, og mange af de unge har en stram økonomi.

Medarbejder oplyser, at borgerne primært ønsker at bruge tilbuddet til at komme og møde ligesindede, at deltage i det sociale samvær og at få luft for deres udfordringer i hverdagen.

Flere af borgerne arbejder eller er under uddannelse, og de værdsætter, at de ikke oplever et pres eller forventninger i forhold til deres fremmøde, idet tilbuddet er uvisiteret. Medarbejderne tager relevante hensyn til borgernes overskud og behov.

Adspurgte fortæller borgerne om deres hverdag i tilbuddet, og at medarbejdernes indsats bidrager til relevant støtte i forhold til deres behov. Borgerne fortæller, at de kommer for at møde og tale med andre, og aktiviteterne omfatter bl.a. gåture, fællesskab om spil, socialt samvær og mulighed for støtte og hjælp til fx MitID eller e-Boks.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og til at opnå selvstændighed. Det sociale fællesskab og samvær vægtes højt i tilbuddet, og tilbuddet stiller mulighederne for socialt fællesskab til rådighed for borgerne, men flere af borgerne har svært ved at forbinde relationelt med hinanden uden støtte fra medarbejderne.

Medarbejderne har fokus på kommunikation og omgangsform borgerne imellem, og guider borgerne i positiv kommunikation og social omgang i et fællesskab. Borgerne bruger primært tilbuddet for at få "fyldt deres sociale depoter op".

Tilbuddet understøtter fællesskabet mellem borgerne, og medarbejderne har fokus på, at borgerne skal lære at bruge hinanden. Medarbejder oplyser, at nogle af borgerne mødes privat, og beskriver, at borgerne opfordres til at bruge hinanden og til at komme i tilbuddet. Der er således meget lidt 1:1 kontakt mellem borgere og medarbejdere.

Borgerne fremhæver samstemmende det sociale samvær som den primære årsag til, at de bruger tilbuddet. Flere af borgerne oplever, at det er svært at holde venskaberne ved lige privat, men at tilbuddet danner ramme for, at de kontinuerligt kan holde venskaberne ved lige. For nogle af borgerne er tilbuddet det eneste sted, hvor de har kontakt til andre mennesker.

Tilbuddet har fokus på borgernes selvstændighed, og understøtter borgerne i hverdagen ved, at der fx laves retter efter opskrifter, som borgerne kan overføre til deres privatliv. Ifølge leder bruger tilbuddet desuden det omgivende samfund i det omfang, der giver mening for borgerne, fx gåture i naturen og arrangementer i byen.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet har en faglig kompetent og ansvarlig ledelse. Ledelsen består af en afdelingsleder. Derudover træder teamleder for bostøtten til ved afdelingsleders fravær.

Tilbuddet har tre medarbejdere, der er fast tilknyttede tilbuddet, herunder er den ene tilknyttet ungegruppen. Medarbejderne er en del af en større medarbejdergruppe, der deler deres tid mellem kontaktstederne i samme organisation og i bostøttefunktion for samme målgruppe. Medarbejderne er fordelt i specialiserede teams. Ifølge leder betyder denne organisering, at det er muligt at trække på den øvrige medarbejdergruppe ved sygdom og fravær af de faste medarbejdere i tilbuddet.

Leder redegør for, at der er fastlagt ekstern supervision fem gange årligt med afsæt i KRAP som metodisk grundlag. Leder oplever desuden, at medarbejderne er gode til at sparre indbyrdes på tværs af organisationen.

Tilbuddet har en fastlagt mødestruktur med ugentlige personalemøder.

Leder redegør for, at medarbejdergennemstrømningen er meget lav, ligesom sygefraværet i medarbejdergruppen også er lavt.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder oplever, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen samt tilbuddets metoder. Leder redegør for, at hovedparten af medarbejderne har pædagogfaglig uddannelsesbaggrund. Derudover er der enkelte medarbejdere med andre relevante social- eller sundhedsfaglige uddannelser.

Der afholdes årlige medarbejderudviklingssamtaler, og medarbejderne har gode muligheder for kompetenceudvikling med relevante kurser og efteruddannelser samt årlige faglige temadage. Leder oplyser, at mange af medarbejderne har efteruddannelse som autismepilot, ligesom flere har fået et efteruddannelsesforløb i Neuropædagogik.

Tilbuddet er fagligt funderet med afsæt i KRAP, og den metodiske tilgang er en del af introduktionsprogrammet for nye medarbejdere i organisationen.

Adspurgte tilkendegiver borgerne, at de oplever, at medarbejderne er kompetente og engagerede, og at medarbejdernes kendskab til borgerne gennem arbejdet som bostøtte er af stor betydning.

Tilsynet observerer, at medarbejderens kompetencer afspejler sig i samspejlet med borgerne.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet deler de fysiske rammer med et dagtilbud til en anden målgruppe.

Tilbuddet råder over et fælleslokale med et stort bord, der fungerer som samlingspunkt, hvor borgerne kan mødes om forskellige spil, aktiviteter og samtaler. Derudover er der i tilbuddet et køkken, et kontor og et krea-rum, hvor borgerne kan sidde med kreative sysler.

Leder oplyser, at tilbuddet aktuelt står over for en snarlig flytning til anden adresse, idet de fysiske rammer skal bruges til andet formål. Leder tilkendegiver, at der er et ønske om, at tilbuddet fremtidigt skal være mere centralt placeret.

Tilsynet observerer en behagelig stemning og et stimulerende miljø, og det ses, at de fysiske rammer giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne, og at de imødekommer borgernes særlige behov.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt - Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen - Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler - Tilsynet har ingen anbefalinger - Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt - Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne - Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt - Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne - En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt - Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes - Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne - Få elementer i indikatorerne er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt - Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes - Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne - Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.