

Tilsynsrapport

Pleje- og Omsorgscenter Skovvænget

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Plejeområdet

Pleje- og Omsorgscenter Skovvænget
Skovvejen 47
8850 Bjerringbro

CVR- nummer: 29189846 **P-nummer:** 1016821078 **SOR-ID:** 1000911000016003

Dato for tilsynsbesøget: 26-05-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-20871



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten. Vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **26-05-2025** vurderet, at der på **Pleje- og Omsorgscenter Skovvænget** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Ved tilsynet konstaterede vi, at der var enkelte fund inden for medicinhåndtering og journalføring. Pleje- og Omsorgscenter Skovvænget fremstod dog overordnet sundhedsfagligt velorganiseret med gode arbejdsgange.

Vi vurderer, at behandlingsstedet selv vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynsbesøget. Vi forudsætter, at behandlingsstedet følger vores henstillinger.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder	Behandlingsstedet skal sikre at beskrivelsen af patientens aktuelle problemer og risici opdateres ved ændringer i patientens tilstand.
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger	Behandlingsstedet skal sikre, at journalen indeholder en beskrivelse af aktuel pleje og behandling, samt opfølgning og evaluering heraf.
7.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister	Behandlingsstedet skal sikre, at præparatets aktuelle handelsnavn, dispenseringsform og styrke fremgår af medicinlisten.
8.	Håndtering og opbevaring af medicin	- Behandlingsstedet skal sikre, at aktuel medicin er opbevaret adskilt fra ikke-aktuel medicin. - Behandlingsstedet skal sikre, at holdbarhedsdatoen på patientens medicin og opbevarede sterile produkter, til brug ved den sundhedsfaglige pleje og behandling, ikke er overskredet. - Behandlingsstedet skal sikre, at der er anbrudsdato på medicinske salver, dråber og anden medicin med begrænset holdbarhed efter åbning.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, herunder håndtering af journalføring	X			

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Interview om den sygeplejefaglige vurdering af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder samt plan for pleje og behandling, opfølgning og evaluering	X			
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder		X		I journalgennemgangen manglede der aktuel status indenfor enkelte sygeplejefaglige problemområder. Der manglede en opdateret beskrivelse af ernæring samt hudproblemer og udskillelse af affaldsstoffer. Personalet kunne redegøre for de konkrete situationer.
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	X			

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger		X		Hos en patient som ved behov var i behandling med to forskellige håndkøbslægemidler for udskillelse af affaldsstoffer, manglede der en plan for behandling, hvornår hvilket præparat skulle anvendes og i hvilken dosis.

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Interview om medicinhåndtering	X			
7.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister		X		Ved en medicingennemgang manglede der aktuel handelsnavn på et håndkøbslægemiddel for svage smerter. Det blev tilrettet under tilsynet.
8.	Håndtering og opbevaring af medicin		X		I et tilfælde var der ikke adskillelse mellem aktuel og ikke aktuel medicin. Det blev tilrettet under tilsynet. Der var to flasker med medicin til behandling af svamp i munden. Den ene flaske havde overskredet holdbarheden med 3 måneder. Den anden flaske manglede anbrudsdato. Medicinen blev kasseret under tilsynet.

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Interview om overgange i patientforløb	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssi ge risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Pleje- og Omsorgscenter Skovvænget er et kommunalt plejecenter i Viborg Kommune.
- Pleje- og Omsorgscenter Skovvænget har 99 pladser fordelt på syv afdelinger. Der er fire afdelinger med i alt 61 almene boliger, hvoraf en bolig er til aflastning, samt tre afdelinger med i alt 38 demensboliger inklusiv fire midlertidige pladser.
- Aktuelt er de syv afdelinger opdelt i tre teams med fasttilknyttede medarbejdere i hver enhed.
- Pleje- og Omsorgscenter Skovvænget har tre teamledere tilknyttet og en konstitueret centerleder.
- Der er ansat i alt ca. 83 medarbejdere, bestående af sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, pædagoger, husassistenter, aktivitetsmedarbejdere og elever. Herudover er ansat faste ufaglærte afløsere. Der er aktuelt enkelte vakante stillinger.
- Der afholdes daglige morgenmøder i de tre teams samt tavlemøder til opfølgning og gennemgang i forhold til den daglige triagering af patienterne. Ligeledes er der en fast mødestruktur for aftenvagter med hensyn til opfølgning på triageringen af patienterne.
- Viborg Kommune har et akutteam, som kan kontaktes ved behov.
- Pleje- og Omsorgscenter Skovvænget har fast tilknyttet lægehus, som kommer fast samt forestår undervisning x 1 mdr.
- Journalsystemet Nexus og proceduresamlingen VAR anvendes.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af en bekymringshenvendelse den 7. april 2025, omhandlende manglende journalføring og vurdering af patienternes problemer og risici samt plan for pleje og behandling, opfølgning og evaluering. På den baggrund blev det besluttet at udføre et reaktivt tilsyn med det fulde målepunktssæt for plejeområdet.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere under gennemgang af medicin og journal.
- Der blev gennemgået fire journaler, som var blevet udvalgt på tilsynsbesøget.
- Der blev gennemgået medicin for fire patienter.

Ved tilsynet og den afsluttende opsamling på tilsynets fund deltog:

- Marianne Villekold, konstitueret centerleder og leder af pleje- og omsorgscentrene i Viborg kommune
- Christina Kirkegård, teamleder
- Gitte S. Skyggebjerg, teamleder
- Kommunens kvalitetskonsulent

- To sygeplejersker

Tilsynet blev foretaget af:

- Jane Filtenborg Bjerregaard, oversygeplejerske
- Sussi Albrechtsen, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.