



Tilsynsrapport Viborg Kommune

Kontaktstedet Huset

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Maj 2025

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Kontaktstedet Huset, St. Sct. Hans Gade 6, st., 8800 Viborg

Leder: Afdelingsleder Annette Ravn Sørensen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 40 pladser, jf. oplysninger på Tilbudsportalen

Målgruppebeskrivelse: Borgere med psykisk sårbarhed

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 6. maj 2025, kl. 12.30 - 15.30

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- To medarbejdere
- Syv borgere har deltaget i interviewsamtale i tilbuddets fælleslokale

Tilsynet har desuden beset de fysiske rammer samt foretaget observationer af samspillet mellem borgere og medarbejdere.

Tilsynsførende:

Manager Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Leder var ikke til stede under det uanmeldte tilsyn, men er ved efterfølgende telefonisk kontakt interviewet om aktuelle vilkår.

Leder redegør for, at tilbuddet har en innovativ tilgang til at fastholde fokus på at skabe fællesskaber ud til civilsamfundet, og tilbuddet har således indledt samarbejde med foreningen Idræt for Sindet for målgruppen.

1.2 Opfølgning

Der er ikke punkter til opfølgning fra seneste tilsyn.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Kontaktstedet Huset. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede og samlede vurdering, at tilbuddet er et meget velfungerende aktivitets- og samværstilbud til målgruppen af borgere med psykiske lidelser. Borgerne oplever, at tilbuddet fungerer som et fast holdepunkt for dem i hverdagen og bidrager til deres generelle trivsel.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, og at medarbejderne på relevant vis kan redegøre for, hvordan disse omsættes til praksis. Tilbuddets faglige fundament er KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Praksis), som gennemsyrrer tænkningen i tilbuddet. Derudover benyttes en Recovery-orienteret tilgang med brug af struktureret pædagogik og redskaber som bl.a. MI (Motiverende Interviewsamtale). Medarbejderne arbejder med afsæt i en anerkendende og motiverende tilgang, og gør brug af individuelle samtaler, og har fokus på borgernes egen indsats eller formåen i en problemstilling. Medarbejderne guider og korrigerer borgerne, og kan dermed medvirke til, at borgernes hverdag er mindre problemfyldt, og at borgernes ressourcer belyses.

Det er tilsynets vurdering, at både tilbuddets regelmæssige husmøder samt ris- og ros-kasse bidrager til involvering af borgerne og giver borgerne medbestemmelse.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet har et relevant fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, og understøtter dette gennem fysiske aktiviteter og bevægelse i hverdagen samt nærværende og tilgængelige medarbejdere.

Det er tilsynets vurdering, at aktiviteterne dækker borgernes interesser bredt, mens borgerne selv er en aktiv del af tilbuddet. Borgerne oplever, at tilbuddet har gode og relevante aktiviteter, der bidrager til en meningsfuld hverdag.

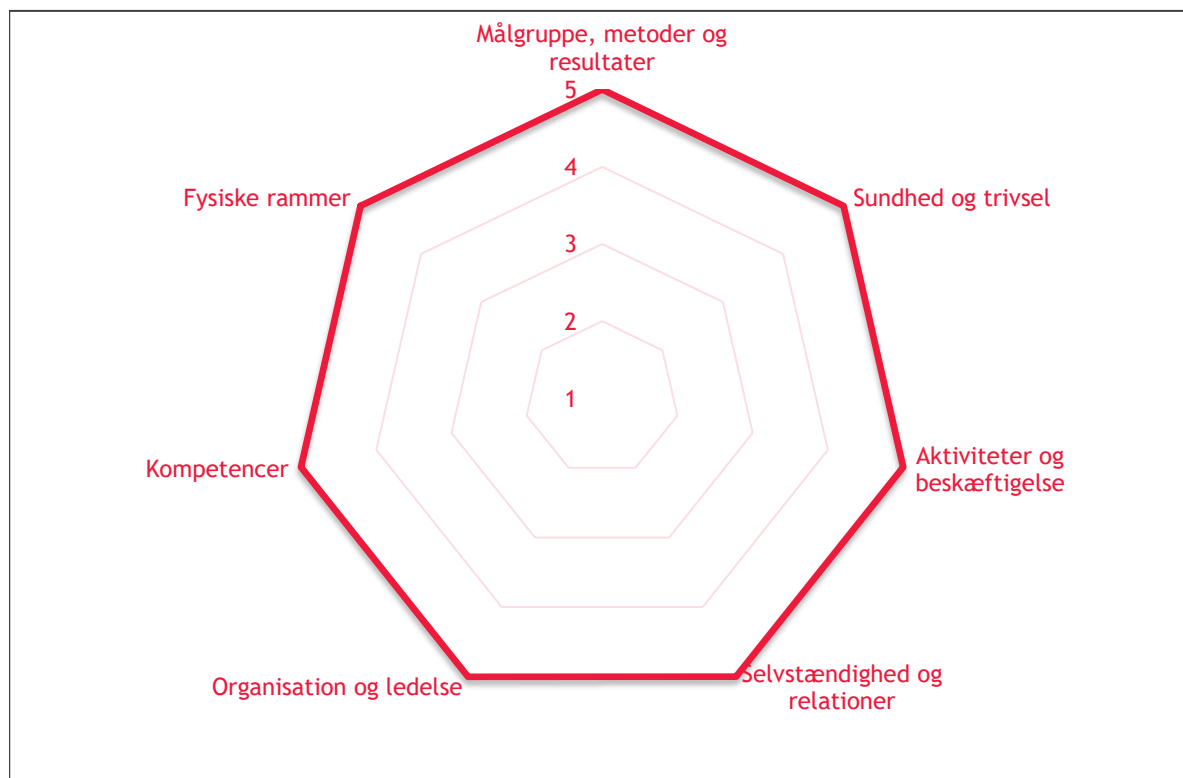
Tilsynet vurderer, at både leder og medarbejdere har relevante faglige kompetencer.

Det afspejles i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer, og borgerne oplever, at medarbejderne er kompetente og engagerede.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets målgruppe er psykisk sårbare borgere, bosiddende i Viborg Kommune. Målgruppen favner bredt, og omfatter bl.a. borgere med depression, angst, spiseforstyrrelse og stressbelastning.

Tilbuddet har forskellige aktiviteter, som borgerne kan vælge mellem, samt gruppeforløb i fastlagte rammer. Derudover har borgerne mulighed for at få individuelle samtaler med medarbejderne i hverdagen.

Medarbejderne redegør for, at det faglige fundament i tilbuddet er KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Praksis), som gennemsyrrer tænkningen i tilbuddet. Medarbejderne uddyber, at de støtter borgerne i at flytte sig mentalt gennem en anerkendende tilgang. Derudover anvender medarbejderne relevante faglige greb til at understøtte deres praksis, herunder bl.a. neuropædagogik samt sokratisk dialog.

Medarbejderne har fokus på, at borgerne udvikler sig i tilbuddet gennem den anerkendende tilgang, og de anvender bl.a. måltrappen og tandhjulsmodellen i Esport og gruppeforløbene, der bl.a. understøtter borgerne i at skabe overblik over deres udvikling i aktiviteten. Medarbejderne forklarer uddybende, at de med afsæt i den anerkendende og ressourcefokuserede tilgang afdækker, hvad der fungerer for den enkelte borger, og hvordan tilbuddet i fællesskab med borgeren bedst kan understøtte borgeren i forhold til borgerens udfordringer.

Medarbejderne redegør for, at de desuden aktivt anvender de teoretiske begreber fra KRAP i de individuelle samtaler med borgerne. Medarbejderne beskriver, at de er så fortrolige med de teoretiske begreber, og at det teoretiske afsæt ligger naturligt implicit i kommunikation og tilgang til borgerne, at det ikke er nødvendigt for dem at anvende KRAP-skemaerne sammen med borgerne, da dette ville afholde flere borgere fra at opsøge støtte via samtaler.

Tilbuddet anvender desuden Forandringshjulet som et relevant redskab i forhold til borgernes udviklingsproces. Medarbejderne oplyser, at der i tilbuddets fælleslokale er opsat et stort Forandringshjul i træ, som borgerne selv har udskåret og dekoreret.

Tilbuddet er uvisiteret, og der er derfor ikke krav om, at tilbuddet skal dokumentere indsatsen i forhold til den enkelte borger. Medarbejderne oplyser, at der er enkelte aktiviteter, som fx gruppeforløb og fællesspisning, hvor borgerne skal tilmelde sig på forhånd.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har samarbejde med en bred vifte af relevante parter omkring den enkelte borger, herunder bl.a. Center for Mestring, myndighed, jobcenter, TiFo (Tidlig Forebyggende Indsats), borgernes bostøtter og botilbud.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, at der afholdes husmøde en gang månedligt, og at der i tilbuddet er en kasse til ris og ros. Derudover har tilbuddet et borgerråd, der består af tre valgte borgere og en medarbejder. Borgerrådet mødes et par gange årligt, og drøfter relevante emner, der vedrører målgruppen i tilbuddet.

Tilbuddet har nedskrevet en række husregler, der er udarbejdet af borgerne selv, og reglerne tages løbende op til revidering. Borgerne inddrages i praktiske opgaver, og de har stor medindflydelse på hverdagen i tilbuddet. Borgerne er fx med til at definere, hvilke aktiviteter, de ønsker i tilbuddet.

Medarbejderne redegør for, at de desuden sikrer, at der er ro på husmøderne, når nogen taler. Derudover er de opmærksomme på at lytte til borgere, der føler sig utrygge ved forandringer i tilbuddet.

Medarbejderne har fokus på at sikre, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekterede i hverdagen i tilbuddet, og oplever, at borgerne gerne beder om en samtale med en medarbejder ved behov. Medarbejderne prioriterer altid samtaler med borgerne, og reagerer altid, når de observerer borgere, der isolerer sig eller fremstår triste. De taler med borgerne om borgernes problemer, og stiller undrende spørgsmål for at indkredse problemernes kompleksitet.

Derudover er medarbejderne opmærksomme på at hilse på alle borgerne og at sige farvel til hver enkelt.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddets åbningstid er ændret for bedre at imødekomme borgernes behov, og åbningstiden er nu hver dag fra kl. 8.00 - 16.00, hvilket ifølge medarbejderne også svarer til en normal arbejdsdag. Medarbejderne uddyber, at det kan være nødvendigt at regulere borgerne i forhold til overstimulering og opfordre dem til at gå hjem og slappe af. Derudover er det også nødvendigt at lave aftaler om længden på dagen i tilbuddet for flere borgere. Medarbejderne beskriver, at tilbuddet for mange af borgerne er deres eneste netværk og kontakt med omverdenen.

Tilbuddet understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed gennem sundhedsfremmende tiltag og aktiviteter. Tilbuddet har bl.a. fokus på fysiske aktiviteter, såsom fitness og gåture. En medarbejder er uddannet rygestopvejleder, og der arrangeres jævnligt fælles frokost for borgerne. Derudover er der i tilbuddet nultolerance over for alkohol, hvilket borgerne er gode til at overholde.

Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at magtanvendelser ikke forekommer i tilbuddet. Ifølge leder gennemgås procedurerne på området årligt, og drøftes på et fælles personalemøde.

Generelt oplever medarbejderne meget få konflikter blandt borgerne, hvilket de tilskriver den faglige tilgang i tilbuddet. Medarbejderne går i dialog med borgere, der kan være højlydte, og er opmærksomme på borgere, der trækker sig fra fællesskabet af samme grund.

Medarbejderne oplever, at tilbuddet i stigende grad vender sig ud mod det omgivende samfund. Medarbejderne nævner i den forbindelse, at flere borgere træner op til og skal deltage i Royal Run, ligesom tilbuddet understøtter, at borgerne deltager i gruppeaktiviteter i lokalområdet.

Borgerne oplever at blive mødt anerkendende og respektfuldt, og flere fremhæver positivt det uforpligtende fællesskab uden forventninger til den enkelte om at komme hver gang.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter. Nye borgere kommer som regel i følgeskab med en bostøtte eller en myndighedsrådgiver. Medarbejderne gør meget ud af at introducere tilbuddet for nye borgere, og hvad de kan forvente af tilbuddet. Ifølge medarbejderne er borgerne i tilbuddet gode til at tage imod nye borgere.

Tilbuddet har både planlagt aktiviteter i gruppeforløb og spontane aktiviteter, der opstår på baggrund af borgernes interesser og dagsform på dagen. Medarbejderne nævner, at tilbuddet bl.a. har en samtalegruppe, en madgruppe og en gåtursgruppe. Derudover har borgerne mulighed for at deltage i fællesskaber om forskellige kreative aktiviteter og computerspil. Borgerne har desuden mulighed for at få en samtale med en medarbejder om en aktuel udfordring eller problemstilling i deres liv.

Nogle gruppeforløb oprettes, ifølge medarbejderne, på baggrund af borgernes udtrykte ønsker, ligesom indholdet i gruppeforløbene er bestemt ud fra borgernes ønsker. Andre gruppeforløb etableres på baggrund af drøftelser med borgernes bostøtter om et behov fra flere borgere, som fx gruppeforløb for yngre kvinder.

Medarbejderne er omstillingsparate, og følger borgerdynamikken i forhold til efterspørgslen af aktiviteter og gruppeforløb. Medarbejdernes motivation for aktiviteterne har en afsmittende effekt på borgernes deltagelse i aktiviteter, som fx strikning, syning, træning og gaming.

Borgerne udtrykker, at de primært kommer for det sociale samvær, men at der er mange forskellige aktiviteter. Borgerne fortæller, at aktiviteterne også understøtter det sociale fællesskab, idet borgerne i de forskellige aktiviteter og gruppeforløb ofte opdager, at de kan spejle sig i hinandens liv og udfordringer.

Borgerne oplever, at der er meget vide rammer for, hvad der kan lade sig gøre. Ofte understøtter tilbuddet borgernes forslag ved at købe bøger, materialer eller lignende.

Tilsynet observerer flere borgere og en medarbejder, der tager del i tilbuddets E-sports-aktivitet. Aktiviteten fordrer, ifølge borgerne, samarbejde og fællesskab med de øvrige spillere i spillet, og borgerne får på den måde en oplevelse af at være en del af fællesskabet i tilbuddet.

Derudover observerer tilsynet en gruppe borgere, der er samlet i en sofagruppe, hvor det sociale samvær er omdrejningspunktet. Gruppen består af både yngre og ældre borgere, og samtalerne omhandler emner, der er relevante for borgernes hverdag.

Borgerne oplever, at det har været nemt at komme ind i gruppen som ny, ligesom de tilkendegiver, at der er et rart miljø i tilbuddet med plads til alle. En borger beskriver, at man kan være sig selv i tilbuddet uden at tænke over, om ens adfærd er anderledes.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne arbejder med at udvikle og underbygge borgernes sociale kompetencer, og tilbuddets aktiviteter er det fælles tredje, hvor borgerne har mulighed for at træne deres sociale kompetencer og selvstændighed.

Medarbejderne redegør for, at de i stigende grad har fokus på at tilbyde borgerne jægstøttende samtaler, der klæder den enkelte borger på til at indgå i fællesskabet.

Medarbejderne arbejder kontinuerligt med en respektfuld tilgang til borgerne med fokus på kommunikation og omgangstone. Det er desuden et tema, der jævnligt drøftes på tilbuddets husmøder. Borgerne støttes bl.a. i at grænsesætte i forhold til egne og andres grænser, og medarbejderne oplever, at der er en fri og respektfuld tone, hvor der bliver grinet og snakket om mangt og meget.

Medarbejderne uddyber, at de derudover sætter rammen for fællesskabet, herunder bl.a. i forhold til kommunikation og omgangsform samt de uskrevne spilleregler i et fællesskab. Medarbejderne beskriver, at de regelmæssigt italesætter rammen for fællesskabet i tilbuddet over for borgerne, hvilket medarbejderne oplever en positiv effekt af. Medarbejderne redegør for, at tilbuddet har nogle retningslinjer i forhold til ordent-

lig kommunikation, samt at der ikke diskuteres politik i fællesmiljøet. Ifølge medarbejderne kan ophidsede diskussioner give anledning til angst hos nogle af borgerne i målgruppen.

Medarbejderne redegør reflekteret for, at de i deres praksis bruger meget humor og viser derved, at de ikke er fejlfrie. De beskriver, at de har fokus på, at tilbuddet skal være et rart sted at være, og at det afspejles i en afslappet og uhøjtidelig stemning.

Medarbejderne beskriver, at de er opmærksomme på at være tilgængelige for borgerne, og observerer de sociale fællesskaber, der opstår i løbet af en dag i tilbuddet. De beskriver, at de ikke altid er en del af et socialt fællesskab, men at de på afstand kan observere samspillet i en gruppe. Som en del af den faglige indsats vælger medarbejderne ofte at trække sig for at overlade det sociale samvær til borgerne selv.

Tilbuddet har en støtteforening, som er ren borgerstyret, og som ifølge medarbejderne er opstået på initiativ af borgerne selv. Støtteforeningen har månedlige arrangementer med fx fællesspisning eller ture ud af huset, og borgerne står selv for at søge støttesponsorater og midler til støtteforeningen.

Der er i tilbuddet fokus på at lade borgerne blive udfordrede og at overskride egne grænser for at opnå større selvstændighed. Medarbejderne oplyser, at de bl.a. har opfordret borgerne til at danne en lukket Facebookgruppe udenom tilbuddet. Medarbejderne beskriver, at de understøtter borgerne i at bruge deres eget netværk og hinanden til fx praktiske opgaver eller socialt samvær uden for tilbuddet.

Medarbejderne anvender desuden de metodiske tilgange fra MI (Motiverende Interview-samtale) i samtalerne med borgerne, og forsøger at lade borgerne selv komme frem til en løsning eller besvarelse af et spørgsmål. Borgerne får dermed selv ansvaret for deres egen livssituation.

Ifølge medarbejderne er borgerne i perioder med til at drive nogle af gruppeaktiviteterne, ligesom nogle borgere kan få opgaver af praktisk karakter i tilbuddet. Der er fokus på at give borgerne så meget ejerskab over tilbuddet som muligt, og ifølge medarbejderne foretages alle tiltag med afsæt i en balance mellem, hvad der er bedst for individets skyld og for fællesskabet.

Ensomhed er et tema, som fylder meget hos borgerne, særligt op mod helligdage og traditioner, som bl.a. jul og påske. På den baggrund balancerer medarbejderne også, hvor meget de traditionsrige helligdage fylder i tilbuddet, da de ved, at mange af borgerne sidder alene, når tilbuddet er lukket.

Tilbuddet har fokus på at give borgerne mulighed for at indgå i aktiviteter i det omgivende samfund, og låner bl.a. en sportshal til fælles fysiske aktiviteter. Derudover benyttes nogle nærliggende græsplæner, hvor der bl.a. afholdes en årlig aktivitetsdag med fx tovtrækning og femkamp. Derudover deltager tilbuddet i Ombold, som er et landsdækkende tiltag for socialt udsatte borgere.

En del af borgerne spiller desuden fodbold i Recovery Bulls, som er en frivillig forening for mennesker i udsatte og sårbare positioner. Medarbejderne støtter borgerne i at finde ind i foreningsliv, da mange af borgerne oplever ensomhed. Tilbuddet har et tæt samarbejde med Projekt Foreningsklar, som er et lokalt forankret tilbud, der hjælper borgerne økonomisk med udstyr til at benytte aktiviteter i foreningslivet.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets afdelingsleder er tiltrådt som fast leder, inden for det seneste år, efter en periode som konstitueret afdelingsleder. Leder har relevante faglige og ledelsesmæs-

sige kompetencer. Hun er er uddannet ergoterapeut med efteruddannelse i bl.a. Neuropædagogik, ligesom hun aktuelt er i gang med en diplomuddannelse i ledelse. Leder har desuden ledererfaring fra Bostøtteteamet.

Leder vægter at være tilgængelig, og at medarbejderne har adgang til fælles sparring og fælles personalemøder. Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at der er ekstern supervision for medarbejderne hver 6. uge. Medarbejderne redegør for, at de derudover har mulighed for at sparre indbyrdes på de ugentlige teammøder, og de oplever, at det er en god måde at klæde hinanden fagligt godt på.

Medarbejderne bruger KRAP-skemaer i deres faglige drøftelser og sparring. De anvender søjlemodellen, der med spørgsmål er undersøgende i forhold til medarbejdernes viden om den enkelte borger, fx "hvad ved vi om borgeren, hvad ved vi ikke, og hvad skal vi finde ud af?".

Derudover bruges kognitiv sagsformulering i tilbuddets supervision, hvor medarbejderne drøfter, hvilke udfordringer de oplever hos borgerne, og hvad de kan hjælpe den enkelte borger med.

Adspurgt oplyser leder, at både medarbejdergennemstrømningen, såvel som sygefraværet blandt medarbejderne er lavt og stabilt.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne har alle relevante faglige kompetencer, herunder med både pædagogiske og sundhedsfaglige uddannelser. Tilbuddet benytter sig, ud over de fastansatte medarbejdere, også af peer-medarbejdere.

Leder oplyser, at hun endnu ikke har fået afholdt medarbejderudviklingssamtaler (MUS), men at samtalerne er planlagt til efter sommerferien. Leder redegør for, at der løbende er fokus på kompetenceudvikling for medarbejderne. Tilbuddet har været igennem en periode med implementering af nye metoder, og det er bl.a. planlagt, at tilbuddet skal afholde en temadag i efteråret om psykologisk tryghed.

Medarbejderne beskriver, at de løbende tilbydes fælles kurser og temadage, og det er medarbejdernes indtryk, at leder understøtter relevant kompetenceudvikling for medarbejderne. Medarbejderne oplever, at de samlet set har de rette kompetencer, og at alle medarbejderne er kompetente. Medarbejderne udtrykker videre, at de i teamet har samme positive tilgang til faglig udvikling.

Tilsynet observerer, at medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspejlet med borgerne.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er centralt beliggende i Viborg. De fysiske rammer består af et ældre moderniseret hus, som indeholder et stort fællesrum, der er indrettet med flere små siddekroge. Derudover er der i tilbuddet flere mindre rum, som anvendes til aktiviteter, herunder bl.a. Esport og gruppeforløb. Der er en velindrettet gårdhave, som særligt i sommerperioden anvendes til grill, spisning og hyggeligt samvær.

Medarbejderne oplever, at rammerne er velfungerende. De oplyser, at tilbuddet siden seneste tilsyn har afgivet et lokale til bostøtteteamet, der også holder til i huset. Derudover er der en gang ugentligt fremskudt sagsbehandling på husets 1. sal.

Medarbejderne har generelt fokus på, at der løbende ændres på indretningen i tilbuddet for at skabe forandring, og tilbuddet har indrettet forskellige miljøer for at skabe dynamik blandt borgerne. Ifølge medarbejderne er forandringerne en god træning for borgerne i at blande sig med andre borgere end dem, de kender.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet aktuelt er ved at etablere et udekøkken til glæde og gavn for borgerne. De beskriver, at tilbuddet dagligt summer af liv, og det ses under tilsynet, at nogle borgere bruger køkkenet, andre har samlet sig om i en sofakrog, mens atter andre benytter sig af tilbuddets muligheder for kreative udfoldelser og spil. Tilsynet observerer en behagelig atmosfære og en god stemning i tilbuddet.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.