



# Tilsynsrapport Viborg Kommune

Solsikken

Uanmeldt socialfagligt tilsyn  
December 2022

## Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)  
Partneransvarlig



Lene Sørensen  
Manager  
Mobil: 51586105  
Mail: [lesor@bdo.dk](mailto:lesor@bdo.dk)  
Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.*



# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Kontaktsted Solsikken, Gudenåvej 5F, 8850 Bjerringbro
Leder: Afdelingsleder Susanne Andreasen
Tilbudstype og juridisk grundlag: Uvisiteret aktivitets- og samværstilbud, jf. § 104
Antal plader: Tilbuddet er godkendt til 20 pladser, jf. oplysninger på Tilbudsportalen
Målgruppebeskrivelse: Borgere med udviklingshæmning.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 7. december 2022, kl. 14.30 - 17.30
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"><li>• Afdelingsleder og teamleder</li><li>• En medarbejder</li><li>• Seks borgere</li></ul>
Tilsynsførende: Senior Consultant Michela Nygaard

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Ledelsen redegør for, at tilbuddet som noget nyt holder åbent om eftermiddagen. Ifølge ledelsen er borgerne tilfredse med den nye åbningstid. Ledelsen oplyser, at det mærkes på målgruppen, at borgerne bliver ældre, og særligt de ældre borgere profiterer af det tætte samarbejde med det andet kontaktsted i Viborg med samme målgruppe.

## 1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Ledelsen oplyser, at anbefaling fra seneste tilsyn er fulgt op, men at den ikke længere er relevant, idet der ikke laves mad i tilbuddets køkken.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Kontaktsted Solsikken. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet er et velfungerende uvisiteret aktivitets- og samværstilbud til målgruppen af borgere med udviklingshæmning.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra relevante tilgange og metoder, der imødekommer målgruppens behov. Det er endvidere tilsynets vurdering, at medarbejderne arbejder med relevant fokus på en anerkendende tilgang med afsæt i kendskabet til den enkelte borger.

Det er tilsynets vurdering, at borgerne har mulighed for at have et indholdsrigt fritidsliv med relevante aktiviteter, ture og arrangementer.

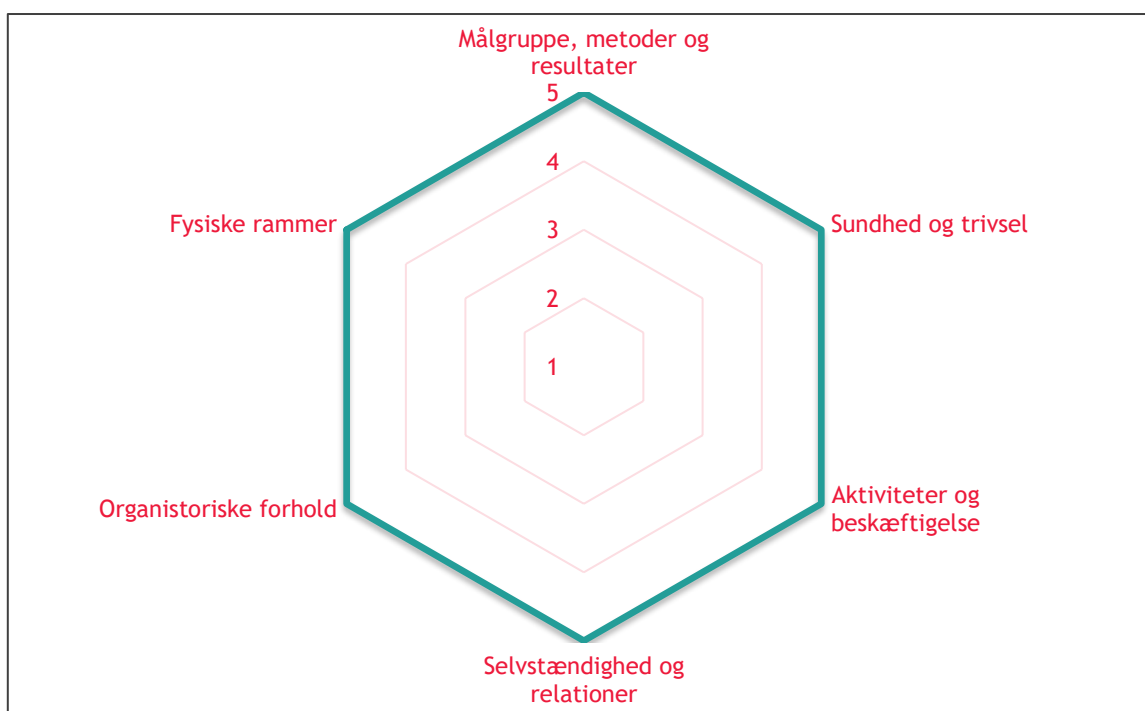
Både ledelse og medarbejdere har relevante faglige kompetencer, herunder bl.a. viden om og erfaring med målgruppens udfordringer.

Medarbejder oplyser, at der er et velfungerende internt samarbejde og et godt arbejdsmiljø med mulighed for faglig indbyrdes sparring.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger
Tilsynet har ingen anbefalinger.

## 3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen redegør for, at tilbuddet er et uvisiteret aktivitets- og samværstilbud. Målgruppen er bredt beskrevet, men tilbuddet henvender sig primært til borgere med udviklingshæmning i forskellig grad. Målgruppens funktionsniveau er forskelligt. Ledelsen oplyser, at der i starten var bekymring for, at tilbuddet ville blive brugt som varmetue, men det viste sig ikke at være tilfældet. Borgerne, der bruger tilbuddet, modtager næsten alle bostøtte. Ledelsen redegør endvidere for, at flere af borgerne er i beskæftigelse på en stor virksomhed i nærheden, der har et socialt fokus.</p> <p>Tilbuddet arbejder ud fra en anerkendende tilgang. Medarbejder beskriver, at der tages afsæt i at arbejde med respekt for borgerne og være lyttende over for dem.</p> <p>Tilbuddet er uvisiteret og der er derfor ikke krav til, at tilbuddet skal dokumentere indsatsen i forhold til den enkelte borger.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Omgangstonen er karakteriseret af anerkendelse og respekt</p> <p>Medarbejder oplyser, at formålet er at skabe en stemning, hvor alle rummes og omgangstonen er god. Medarbejderne er hele tiden opmærksomme på tonen blandt borgerne. De lytter til borgerne og sikrer, at alle borgerne kommer til orde. Medarbejderne har desuden fokus på selv at bruge et anerkendende sprog over for borgerne.</p> <p>Ledelsen redegør for, at der er nedsat et brugerråd inden for afdelingsleders ledelsesområde. Brugerrådet mødes fire gange årligt, heraf to gange årligt med kommunens politikere. Ledelsen uddyber, at borgerne får en stemme og bliver taget alvorligt på møderne.</p> <p>Medarbejder oplyser, at borgerne også inddrages i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet, som fx planlægning af julefrokost. Medarbejder oplever desuden at det er af stor betydning for borgerne, at de selv kan bestemme, hvornår de vil komme og gå i tilbuddet.</p> <p>Borgerne udtrykker, at de trives i tilbuddet.</p>

	<p>Medarbejder redegør for, at det helhedsorienterede perspektiv og kendskabet til borgerne medvirker til at sundhedsmæssige udfordringer hos borgerne hurtigt følges op. Medarbejder uddyber, at fokus på borgernes sundhed jævnligt følges op med samtaler om fx søvn og kost. På den måde kan tilbuddet videreføre bostøtteperspektivet i forhold til borgernes sundhed.</p> <p>Tilbuddet har et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser. Ledelsen redegør for, at tilbuddet ikke har haft magtanvendelser siden seneste tilsyn. Medarbejderne trækker sig, hvis der er optræk til konflikter, men generelt er der meget få konflikter i tilbuddet. Medarbejder oplyser, at der i tilbuddet løbende er fokus på magtanvendelser. Alle medarbejdere gennemgår årlig e-learning undervisning om emnet.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet giver borgerne mulighed for et alsidigt fritidsliv med relevante aktiviteter. Medarbejder redegør for, at indsatsen over for borgerne tilpasses i forhold til den enkeltes behov.</p> <p>Borgerne udtrykker, at det er rart, at tilbuddet er frivilligt. Kun i forbindelse med ture og arrangementer kræver det borgernes tilmelding. Borgerne fortæller, at der regelmæssigt er ture og arrangementer. Nogle arrangementer holdes sammen med det andet kontaktsted, der er beliggende i Viborg. Borgerne fortæller, at der også har været ferieture med overnatning.</p> <p>Tilsynet observerer, at flere borgerne sidder i et fællesskab omkring et stort bord i fælleslokalet, hvor nogle samtaler, mens andre sidder med kreative systemer.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejder redegør for, at tilbuddet har fokus på borgernes selvstændighed og understøtter det i hverdagen ved fx at støtte en borger i indkøb eller at tømme postkasse. Medarbejder uddyber, at borgerne også selv er gode til at udfordre deres egen selvstændighed ved at give sig selv nye opgaver.</p> <p>Medarbejder oplever, at borgerne i høj grad ønsker det sociale fællesskab og samvær. Borgerne fortæller, at de holder af det sociale samvær i tilbuddet. Flere af borgerne tilkendegiver, at de kommer i tilbuddet for at drikke kaffe og måske spille et spil. Flere af borgerne nævner, at de værdsætter det uforpligtende i bare at møde op.</p> <p>Medarbejder oplyser, at borgerne opfordres til at indgå i aktiviteter i det omgivende samfund.</p>
<p>Tema 5: Organisatoriske forhold</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Både ledelse og medarbejderne har relevante faglige kompetencer. Ledelsen har desuden relevante ledelsesmæssige kompetencer.</p> <p>Ledelsen redegør for, at alle fastansatte medarbejdere har pædagogfaglig uddannelsesbaggrund. Derudover har tilbuddet enkelte ufaglærte vikarer. Medarbejderne deler sin tid mellem kontaktstederne i samme organisation og arbejdet som bostøtter for samme målgruppe.</p> <p>Både ledelsen og medarbejder oplyser, at der er gode muligheder for faglig sparring, ligesom medarbejderne har supervision med faste intervaller. Tilbuddet har desuden en fastlagt mødestruktur med ugentlige personalemøder.</p> <p>Ledelsen redegør for, at medarbejderne har årlig MUS og mulighed for løbende kompetenceudvikling. Således er flere af medarbejderne uddannede autismepiloter, mens tre medarbejdere aktuelt er ved at gennemføre diplomuddannelse og to medarbejdere deltager på kursus i neuropædagogik.</p>

	<p>Ledelsen redegør videre for, at alle nye medarbejdere skal deltage i kursus om KRAP og have medicinkursus. For ledelsen vægtes det, at medarbejderne alle har fælles fagligt sprog. Medarbejderen bekræfter, at der er gode kompetenceudviklingsmuligheder og samlet set dækker medarbejdernes kompetencer behovet i målgruppen.</p> <p>Medarbejder oplyser, at der er et velfungerende internt samarbejde og et godt arbejdsmiljø med mulighed for faglig indbyrdes sparring.</p> <p>Både ledelsen og medarbejder værdsætter kendskabet til borgerne gennem arbejdet som bostøtte og på borgernes botilbud. Det styrker samtidig samarbejdet med de pårørende, der ifølge ledelsen oplever sammenhæng i indsatsen over for borgerne. Både ledelsen og medarbejder uddyber, at det helhedsorienterede perspektiv er positivt i relationen til borgerne, som selv opsøger kontakt til medarbejderne ved behov.</p> <p>Ledelsen oplyser, at både personalegennemstrømningen og sygefraværet blandt medarbejderne er lavt.</p>
Tema 6: Fysiske rammer  Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet deler de fysiske rammer med et dagtilbud til en anden målgruppe.</p> <p>Tilbuddet råder over et fælleslokale med et stort bord, der fungerer som samlingspunkt, hvor borgerne kan mødes om forskellige spil, aktiviteter og samtaler. Derudover er der i tilbuddet et køkken, kontor og et krearum, hvor borgerne kan sidde med kreative sysler. Både ledelse og medarbejder oplever, at de fysiske rammer er velfungerende og matcher målgruppens behov.</p>

## 4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten</li> </ul>
SCORE: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger</li> </ul>
SCORE: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
SCORE: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>



## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.