



## Serviceerklæring – Handicap Midt afd. Botilbuddet Kærsangervej 68

### Tilbuddets navn og kontaktoplysninger

Handicap Midt  
Afd. Bofællesskaberne Kærsangervej 68  
Kærsangervej 68-68 A  
8800 Viborg

Læs mere på [Viborg.dk](http://Viborg.dk)  
[Kærsangervej - Viborg Kommune](#)  
Tlf.nr.: 87 87 73 14

Leder: Jan Jul Baden Therkelsen  
Tlf.nr.: 22 45 61 44  
Mail: [jbt@viborg.dk](mailto:jbt@viborg.dk)

Afdelingsleder: Mads Sørensen  
Tlf.nr.: 21 67 27 81  
Mail: [madsoe@viborg.dk](mailto:madsoe@viborg.dk)

### Hvad kan vi tilbyde?

Bofællesskaberne Kærsangervej tilbyder:

Støtte og vejledning efter servicelovens § 85 i dag- og aftentimer. Om natten er der mulighed for at ringe til fleksible nattevagt.

Støtten til den enkelte borger ydes på baggrund af det støtteniveau, borgeren er visiteret til. Denne visitation foretages på baggrund af en konkret individuel vurdering og indenfor rammerne af det politisk vedtagne serviceniveau. Indholdet i og omfanget af støtten i de forskellige støtteniveauer fremgår på [www.viborg.dk](http://www.viborg.dk).

Bofællesskaberne Kærsangervej er normeret til 22 borgere.

### Tilbuddets målgruppe

Borgere fra 18 år med udviklingshæmning og komorbiditeter til udviklingshæmning. Sideløbende med udviklingshæmning kan borgere være indenfor autismspektret

### Fysiske rammer

Beliggenhed: Bofællesskaberne Kærsangervej ligger i et roligt boligområde i Viborgs vestlige bydel. Der er gode cykel- og gangstiarealer, samt kort til offentlig transport og dagligvarebutikker.



**Bygning, indretning og faciliteter:**

Bofællesskaberne Kærsangervej er delt op i to dele.

Den ene del, som omtales Kærhøj består af 10 etværelses lejligheder. Lejlighederne er på 65 kvm., hvoraf ca. 20 kvm. er udlagt til fællesarealer. Alle lejligheder har eget bad og tekøkken. Den del har opholdsstue, køkken, vaskerum samt en stor fælles terrasse.

Den anden, som omtales Bofællesskaberne Kærsangervej, består af 12 toværelses lejligheder, som ligger i almennyttigt boligbyggeri i Kærsangerparken og er af variabel størrelse og indretning. Lejlighederne kan være både i stueetage og på første sal.

**Tilgængelighed:**

De 10 lejligheder på Kærhøj er tilgængelige for borgere med handicap. Fælleslejligheden tilknyttet de 12 toværelses lejligheder er ligeledes tilgængelig for borgere med handicap.

Lejligheder på 1 sal er ikke tilgængelige for borgere med fysisk handicap, da der ikke er elevator.

Tilbuddet er etableret efter Andelsboliglovens § 105 stk. 2.

**Støtten til borgeren:**

Botilbuddet Kærsangervej 68 er en del af Viborg Kommunes tilbudsvifte indenfor Socialområdet. Vi har særligt fokus på:

Udvikling & Progression

Ud fra recovery og en rehabiliterende tilgang, arbejdes der målrettet med at vedligeholde og udvikle borgerens funktionsniveau. Vi arbejder med progression og opstiller mål og delmål med borgeren, ud fra SMART<sup>1)</sup> modellen.

Det kommer til udtryk ved: At alle mål sættes i samarbejde med borgerne. Der tages udgangspunkt i de mål, som myndigheden har beskrevet i borgernes handleplaner, hvorefter der opstilles delmål, som kan indfri målene i handleplanerne. Målene laves tidsbegrænsede og målbare, så der kan følges op på dem løbende. Udover at målene er med i den daglige evaluering og arbejdsgang, bliver de evalueret kvartalsvis i statusrapporten, så der løbende bliver fulgt op på målene.

1) = Specifikt Målrettet Accepteret Realistisk Tidsbegrænset

Læring og Mestring

Det man kan selv, skal man selv – vi støtter og udfordrer til at kunne klare hverdagen, fordi det skaber værdi at kunne klare sig selv, eller at kunne noget i fællesskab med andre. Vi forstår mestring, som den grundlæggende tilgang i det daglige møde med borgeren.

Medarbejderne støtter og udfordrer den enkelte borger til at kunne mestre hverdagen, fordi vi tror på, det skaber værdi at kunne klare sig selv og at gøre noget i fællesskab med andre. Vi forstår mestring, som den grundlæggende tilgang i det daglige møde med borgeren.

Det kommer til udtryk ved: At vi ikke gør tingene for borgerne, men sammen med borgerne. Vi taler ikke om borgerne men taler med borgerne. Vi tager udgangspunkt i borgernes ønsker om og drømme for fremtiden og arbejder ud fra dette.

Indsats og Tilgang

Vi samarbejder både tværfagligt og på tværs af fagområder omkring borgeren, for at se borgeren som det



hele menneske, med udfordringer og ressourcer indenfor alle områder. Tilgangen er KRAP<sup>2)</sup>, Rehabiliterende og Recovery orienteret.

2) = Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik

Det kommer til udtryk ved: Når borgeren visiteres, udarbejdes der delmål i samarbejde med borgeren. Delmålene tager udgangspunkt i de mål beskrevet i bestillingen fra Socialafdelingen, som er udarbejdet af borgerens sagsbehandler i samarbejde med borgeren. Der benyttes SMART modellen samt KRAP i udarbejdelse af delmålene. Delmålene revideres løbende og der holdes opfølgende møder med borgerens sagsbehandler en gang årligt eller efter behov. Pårørende og andre samarbejdspartner inviteres med til møderne hvis borgeren har givet lov til dette.

### Sundhed

Borgens sundhed har et særligt fokus og vi motiverer til en sund livsstil, med bevægelse, sund kost og socialt samvær.

Det kommer til udtryk ved: At der er fokus på sundhed i samtaler og støtten med borgerne. Der opfordres til cykle- og gåture, når der skal handles i byen.

Borgere, som har problemer med overvægt, at mulighed for at tale med en diætist. Med øvrige borgere taler vi mere generelt om sund livsstil.

Der opfordres til socialt samvær i fællesarealerne og fælles arrangementer, så ingen ufrivilligt er ensomme. Der laves arrangementer ud af huset og til koncerter, så vi styrker det fælles og sociale samvær.

### Beskæftigelse & Uddannelse

Det giver livskvalitet og indhold i hverdagen, at have noget at stå op til om morgenen. Der er mange måder at have et arbejde og uddanne sig på, og det er vigtigt at tænke beskæftigelse og uddannelse i en bred forstand. Vi gør plads til nye tiltag, der kan inkludere flere.

Det kommer til udtryk ved: Det brede samarbejde vi har med UU-vejleder, Jobkonsulenter og sagsbehandlere i myndigheden. Vi prøver at finde den aktivitet, beskæftigelse eller uddannelses tilbud, der passer individuel til hver borger.

### Fællesskab og Netværk

Vi støtter og udfordrer og skaber værdi i fællesskab. I et samarbejde mellem borger, pårørende, foreninger, lokalsamfund og kommune samarbejdes der om at skabe de bedst mulige rammer for den enkelte borger. Vi motiverer borgeren til at indgå i fællesskaber for at forebygge ensomhed og isolation.

Det kommer til udtryk ved: At vi, i samarbejde med andre, laver klub- eller cafe aftener, hvor borgerne opfordres til at deltage. Vi opfordrer til at deltage i fælles aktiviteter på stedet eller i foreninger.

### **Dagligdagens rytme**

Hverdagen på Bofællesskaberne Kærsangervej bærer præg af de individuelt tilrettelagte tilbud.

Om morgenen får den enkelte beboer hjælp ud fra dennes behov. Der er morgenmad/kaffe i husets fællesrum eller i egen lejlighed, hvis dette ønskes.

Efter morgenmaden bliver beboere hentet i bus, eller tager selv offentlig transport til deres beskæftigelse eller uddannelse.



Alle beboere tilbydes beskæftigelse eller uddannelse i aktivitetshuse, på STU, beskyttet værksted eller fleksjob i den udstrækning, de formår at deltage.

Når beboerne kommer hjem fra beskæftigelsen, er der eftermiddagskaffe i fællesrummet/lejligheden. Derudover bliver der løst praktiske opgaver i form af tøjvask, personlig pleje, samt afslapning og hygge.

Alle dage spises aftensmad sammen i fællesrummet/fælles lejlighed for dem som ønsker det.

I fritiden tilbydes der forskellige aktiviteter blandt andet socialt samvær omkring bading og madlavning i weekenden. Ligeledes er der mulighed for spil og gåture. Tilbuddene gives individuelt og fælles efter behov.

Til aften lukker fællesrummet og fælleslejligheden stille og roligt ned, og borgerne får efter behov hjælp til tandbørstning og andet pleje, inden personalet går hjem.

Om natten er der mulighed for at tilkalde handicapområdets fleksible natdækning, som ikke fast er på stedet.

### **Medarbejdere**

Der er ansat medarbejdere med social- og/eller sundhedsfaglig baggrund. For en detaljeret beskrivelse af personalesammensætningen henvises til [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk).

Medarbejderne bliver løbende opdateret med relevant efteruddannelse samt tema- og kursusdage i forhold til de opgaver, der løses omkring borgergruppen.

### **Betaling af faste og frivillige ydelser**

Der betales husleje efter gældende takst. Der kan søges boligydelse og varmetillæg. Beboerne betaler for el, vand, varme, kost, eventuel rengøring og aktiviteter (herunder transport). Beboerne opfordres til at deltage i den fælles kostordning.

### **Borgerindflydelse og borger-/pårørendesamarbejde**

Botilbuddet Kærsangervej 68 lægger vægt på, at den enkelte beboer har størst mulig indflydelse på eget liv. Dette sker løbende via samtaler med den enkelte beboer.

Det prioriteres højt, at der er et velfungerende samarbejde med pårørende. Pårørende er altid velkomne på Botilbuddet Kærsangervej 68.

Beboerne har regelmæssigt husmøder, hvor der er mulighed for medinddragelse og dialog om fælles beslutninger.

I Viborg Kommune har man på socialområdet politisk besluttet, at der skal oprettes borger- og pårørenderåd. Der er valgt repræsentanter for borgere på alle tilbud, og disse mødes 4-6 gange om året samt to gange årligt med Social- og Sundhedsudvalget.

### **Handleplansarbejde**

Socialafdelingen tilbyder alle borgere en handleplan jf. serviceloven § 141.



Der udarbejdes en individuel pædagogisk delhandleplan for den enkelte borger. Dette sker i samarbejde med den enkelte borger, i det omfang borgerens funktionsniveau muliggør dette.

Der afholdes handleplansmøde med opfølgning jf. Viborg Kommunes kvalitetsstandarder på området.

### **Optagelse/visitation**

Socialafdelingen vurderer visitation til et ophold i et botilbud.

Sagsbehandleren afklarer i samarbejde med borgeren støttebehov ved hjælp af voksenedringsmetoden, (VUM). Afklaringen sker altid i samarbejde med borgeren. Når sagsbehandler har afklaret borgerens støttebehov, indstilles sagen for visitationsteamet. Visitationsteamet træffer afgørelse om borgeren tilhører målgruppen for botilbud.

### **Klagevejledning**

Klage over afgørelse truffet af Socialafdelingen:

Du kan klage over din afgørelse.

Eventuel klage skal være modtaget i Viborg Kommune inden 4 uger efter det tidspunkt, hvor du har modtaget afgørelsen. Klagefristen udløber ved kontortids ophør på fristens sidste dag.

Du skal indsende din klage til:

Viborg Kommune  
Social, Sundhed & Omsorg, Socialafdelingen  
Prinsens Alle 5  
8800 Viborg

Viborg Kommune er forpligtet til at genvurdere afgørelsen. Hvis Viborg Kommunes afgørelse fastholdes, sendes din klage og sagens akter til Ankestyrelsen.

Klage over personalets adfærd skal rettes til nærmeste leder.

Klage over den måde hjælpen gives på eller sagsbehandlingstiden rettes til ledelsen af socialområdet på mail (sikkersso-beskaeftigelse@viborg.dk). Kontaktoplysninger findes under "Tilbuddets navn og kontaktoplysninger".

### **Tilsyn med og evaluering af tilbuddet**

#### Socialtilsyn

Socialtilsyn Midt fører tilsyn med Bofællesskaberne Kærsangervej. Der afholdes mindst et tilsyn om året. Ved hvert tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten er offentligt tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside og på [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk).

Der er mulighed for at henvende sig til Socialtilsyn Midt på telefon 89 70 56 09, hvis man som medarbejder, beboer eller pårørende har oplysninger om bekymrende forhold på et tilbud. Henvendelsen kan ske med fuld anonymitet.

#### Sundhedsfagligt tilsyn



**VIBORG**  
KOMMUNE

Styrelsen for patientsikkerhed fører tilsyn med Bofællesskaberne Kærsangervej. Ved tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport, som er offentligt tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside.